



烟台大学文经学院 线上教学第一周质量报告

教务部

2020年3月8日

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

为加强新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控，减少疫情对正常教学的影响，按照教育部及山东省教育厅《关于做好疫情防控期间普通高等学校教学组织与管理工作的通知》系列文件精神，学院全面贯彻落实“停课不停学”的指导方针，对线上教学工作进行周密部署，并于3月2日正式启动2019-2020学年春季学期线上教育教学工作。3月2日至3月6日为学院开学第一周，学院线上教育教学情况总体良好，秩序井然。

一、烟台大学文经学院第一周线上教学实施总体情况

3月2日-3月6日为学院实施线上教育教学第一周，首周全院开出课程总门数456门，976门次，实施网络教学的教师数量为327位，首周学生上线学习总人次为85078，整体到课率达99.15%。首周，无论是自有专任教师还是外聘教师，均能够按照学院线上教学要求，提前进入网络平台课堂，保证了教学任务的顺利开展。学院教师能够结合课程性质和实际，充分利用智慧树、超星、中国大学MOOC、腾讯课堂、腾讯会议、微信、QQ等直播平台 and 社交软件，多种技术手段相互结合的授课方式充实学习内容，提高教学效率。

表1. 烟台大学文经学院3月2日首日线上教育教学实施情况

课程数量(门)	课程门次	任课(辅导)教师数量	学生上线学习人次	整体到课率
184	276	184	22453	99.18%

表2. 烟台大学文经学院首周线上教育教学实施情况

时间	课程数量(门)	课程门次	任课(辅导)教师数量	学生上线学习人次	整体到课率
3.2-3.6	456	976	327	85078	99.15%

二、第一周线上教学质量报告

3月2日，教务部第一时间组织专人设计了《烟台大学文经学院关于学生第一周网络学习情况的调查》(<https://www.wjx.cn/jq/61820549.aspx>)问卷，《烟台大学文经学

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

院关于教师第一周网络教学情况的调查》(<https://www.wjx.cn/jq/62000799.aspx>) 2份调查问卷,协同学工部面向全院首周开展线上学习的学生通过问卷星发送问卷,截至3月6日18时收回有效问卷10884份;协同教师教学发展中心对全院首周开展线上授课的教师发送《烟台大学文经学院关于教师第一周网络学习情况的调查》问卷,截至3月6日18时点收回有效问卷265份。问卷采用不记名方式,对问卷数据进行统计,分析教学效果如下:

(一) 第一周学院课程教学平台的使用情况

表3. 烟台大学文经学院第1周在线教学平台使用情况统计表

系部名称	超星学习通	大学慕课	腾讯课堂/会议	雨课堂	云班课	智慧树	其他	总计
外语系	0	10	91	0	2	14	27	144
管理系	1	3	9	0	0	23	9	45
基础教学部	0	1	16	0	0	7	10	34
建筑工程系	0	3	45	1	0	16	3	68
经济系	43	0	33	0	0	4	6	86
食品与生物工程系	0	1	16	0	1	7	14	39
文法系	10	5	34	2	0	22	6	79
信息工程系	1	0	17	2	13	13	5	51
机电工程系	0	17	37	0	0	24	11	89
会计系	12	5	6	0	0	9	1	42
国教学院	0	0	9	0	0	0	4	13
总计	67	45	313	5	16	139	96	690

(二) 教学方式

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

经问卷调查、梳理，我院教师开展线上教学主要依托以下3种教学方式：在线资源+线上指导课程、录播课程、直播课程。

1. 在线资源+线上指导课程

(1) SPOC教学：学生课前学习中国大学MOOC、超星学习通、智慧树等平台上的在线课程资源，教师线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等。

(2) 线上研讨教学：教师课前通过校内课程平台等渠道提供教学资源 and 思考题给学生，教师线上通过各种形式组织学生讨论、答疑、互动等。

我院部分课程选用了中国大学慕课、“智慧树”平台上的现有课程资源。在使用上述平台资源过程中，教师使用翻转课中的见面课堂，通过手势签到、随机点名、抢答等方式进行课堂管理和互动，并结合“QQ”软件发布课后作业，课后通过QQ群与学生答疑交流。如《外国文学史》等课程采用中国大学MOOC+QQ群模式，提前在QQ群下发资料，供同学们预习和复习；《行政法》、《古代汉语》等课程采用直播+QQ群交流+智慧树相结合方式，借助优质在线课程资源，实施有效课堂翻转。



图1. 智慧树平台教师上传教学资料情况

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

进度详情								
自动督促 按规则督促 导出名单								
全部学生 没有学习 低于计划进度 高于等于计划进度 进度低于等于 % 请输入学生姓名或学号 督促								
	学号	学生姓名	学习进度 ↓	累积观看时长	论坛讨论	笔记数	最后登录时间	操作
☐	20170...	刘通	4.8%	30分40秒	0	0	4小时前	督促
☐	20170...	王德胜	101.0%	10时18分56秒	0	0	4小时前	督促
☒	20170...	王浩林	1.6%	3分28秒	0	0	5小时前	今日已督促
☐	20170...	陈晓春	6.3%	44分9秒	0	0	4小时前	督促
☐	20170...	付少奇	6.3%	30分31秒	0	0	5小时前	督促

图2. 监测学生学习数据，对未完成学习的学生进行督促

第一周为确保学生出勤率，教师在上课之前用QQ群的方式提前督促学生准时进入平台上课，并发布学习的具体章节和要掌握的知识点。部分教师在收看网络课程前半小时，利用见面课或者腾讯课堂平台，让学生签到，完毕后再进行网络资源的学习。

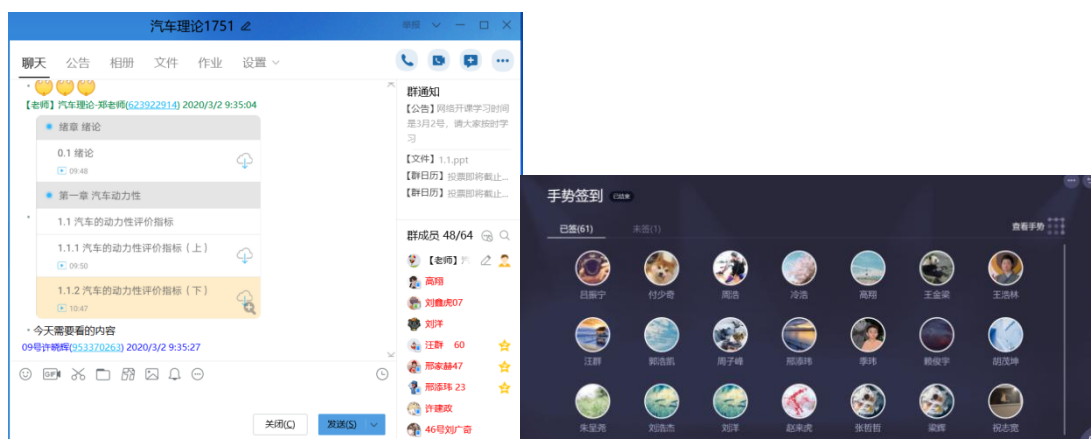


图3. 课程授课过程中学生签到情况

2. 录播课程

教师采用“智慧树”录播平台，提前将录播的课程视频发布到平台上，画面流畅，学生反映效果较好。教师与学生在平台上开启答疑版块，以便于沟通。学生观看视频期间，通过网站上随机点名的方式进行互动。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



图4. 课程授课过程中学生签到



图5. 课程授课过程中签到及互动记录情况

3. 直播课程

对于直播，学院要求是具备条件的教师可选择选用。即教师视频直播授课，学生在线现场听课。由于课程性质不同，平台资源与自身所授课程存有较大出入，多数青年老师倾向直播授课，互动性更好，同学们反馈更加直接。第一周直播授课的课堂，从学生端和教师端的界面、师生交流等情况来看，教师们线上教学准备充分，均能有效完成教学任务，达到相关教学要求。如《摄影技术》等课程使用腾讯课堂进行全程语音直播，在共享PPT的同时进行语音和留言互动。而直播课程从学生整体反馈来看也最受学生欢迎。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

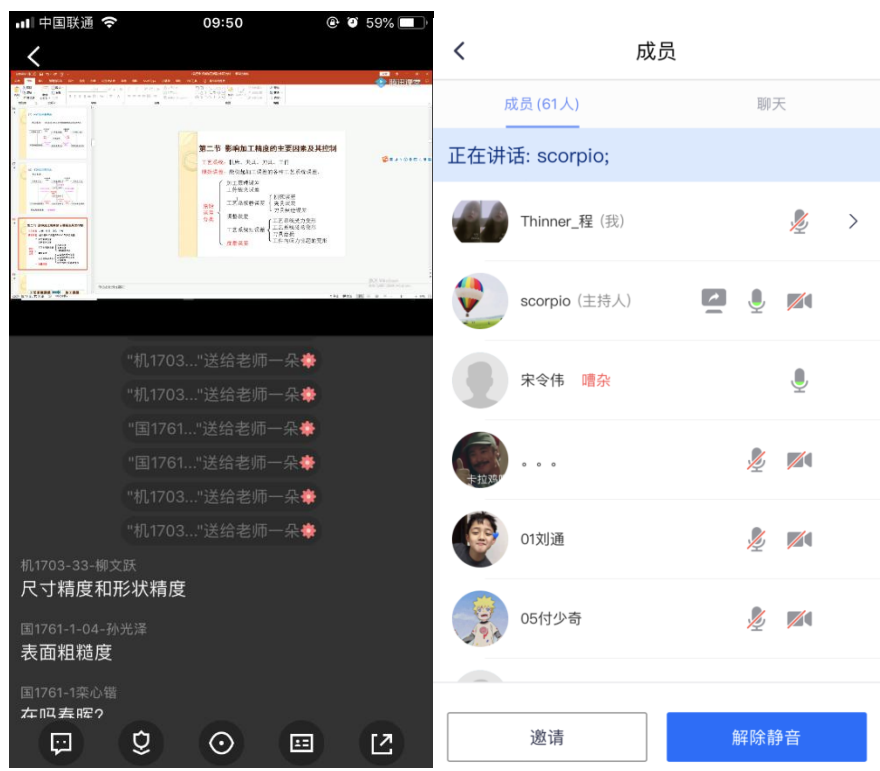


图6. 直播课程授课过程

（三）学生第一周线上学习质量分析

网课是一种新的学习方式，对于老师和学生都是一次创新及挑战。网课可以体现出每个同学的学习自律性，学生能自觉、准时参加线上课堂，到课率接近100%；大多数学生能做到课前准备充分，上课认真听讲、积极互动，积极讨论、回答问题，课后也能及时、坦诚地反馈感受和意见。总体来说，学生对学院第一周授课比较满意。其中对于网络学习方式和安排满意率达86.82%；对于网络学习效果和收获满意率达85.79%；对教师答疑或辅导及时的反馈满意率达83.7%。这部分分析可详见附件4《烟台大学文经学院第一周学生网络学习质量报告》。

从学生角度看，大部分教师采取直播的方式进行授课，教师能够积极试课并下发电子版教材，同时将其其他的课外学习资源分享给学生。为了保证课程的流畅与连续性，教师们还准备了多套方案来面对网络延迟、崩溃等多种问题。在课堂上学生和老师虽然无法面对面进行交流，但学生可通过弹幕、留言、连麦回答问题等方式与老师积极互动，课后作业和课程安排也一目了然。不受空间限制，可反复观看

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

老师录制的视频，比较方便，在学习过程中无人打扰，网课也更容易截图保存。学生对教师讲课音量、语速、提问环节等比较满意。学生基本全勤到课，师生互动、问题反馈等表现比线下更为积极踊跃。教师在讲授课程过程中主动询问学生意见，学生普遍反映满意，能够达到预期效果。

学生角度问卷反馈线上学习主要存在的不足：

1. 网络卡顿，上课过程中掉线的情况时有发生，回答问题时网络连接时间较长，网上学习与线下学习相比效率不高，难以面对面交流，老师对学生听课情况把握不够。因网络问题，老师提问时会出现回音、延迟，弹幕评论区有时会出现与学习无关的言论，老师易被同学们在评论区提出的问题带跑带偏，影响课程进度，影响效率。

2. 平台过多，不同的课有不一样的平台，切换麻烦，也经常出现考勤打卡错误等问题。

3. 没有纸质课本，电子版课本无法直观、详细的进行标注画写，看屏幕时间太长，影响视力。

4. 学生上课回答问题时要经过微信群发语音的形式进行，来回切换耽误时间，造成上课效率不高等问题。

（四）教师第一周线上教学质量分析

第一周教师网络教学质量调查问卷可知：学院教师首周与学生课前课后沟通主要通过QQ群，这部分比重占97.36%；在教学过程中60%的教师需要在教学中用到2个平台，平台使用最多的是腾讯课堂、QQ群聊、智慧树、腾讯会议、超星学习通；其中教师开展网络教学用到的教学方式依次是直播教学、线上研讨教学、SPOC教学、录播教学、学生自主学习，说明老师们更愿意实时讲授和互动。学生最喜欢的教学方式也是直播教学，说明实时讲授和互动对学生也是很有吸引力的。在出勤率方面，在出勤率方面，超过一半教师表示实现了100%课堂出勤率，90%以上出勤率达到9.8成以上，说明学生非常愿意网络学习。在教学效果方面，调查显示，有4成教师认为网络教学的效果不如线下教学效果，只有1.5成教师认为网络教学效果优于线下教学效果，教师还是更愿意与学生在一个教师上课，便于及时观测学生反应。在答疑互动方面，教师开展网络教学答疑互动的方式以课堂实时

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

互动讨论为主，占到7成，也有部分教师采用集中定时辅导、邮件回复、QQ群答疑等其他方式。这部分质量分析可详见附件5《烟台大学文经学院第一周教师网络教学质量报告》。

其中教师角度问卷反馈线上授课主要优势及不足有：

优势1. 网上授课更有利于整合优秀网络资源，提高内容质量。之前由于硬件条件有限不能在课堂上实现学生人手一个平板看微课、做虚拟操作等，而现在教师可以利用好网络上的各类优质教育资源，经过筛选后择优推荐，引导学生进行学习，有利于提高学生学习内容的质量。

优势2. 网上授课，开启“电影”回放键。线上教学的最大优势就是打破了空间上的限制，依托教学平台，采用录播或直播方式授课，学生可以进行回放，对于难以理解的知识点可进行多次学习。

优势3. 网络平台存储空间大。网络平台可以存储大量资料，随时提供学生使用。

不足1. 部分教师指出无法把握学生的听课状态，师生交流互动有限。尽管采取了多种互动方式，但是与课堂教学相比，网上授课难以直观地从学生的表现和表情中了解学生的掌握情况，无法对学生进行较好的课堂管理。虽然可以连麦提问，但每次只能连麦一位同学，以这样的方式进行，师生之间生生之间互动交流次数有限，让教师无法很好地把握学生的听课状态，无法调整授课节奏。

不足2. 教师对学生无法实现全关注。教师认真讲课，但学生听课的效率却无法掌控。线上授课最大的收益者是自主性强，自控能力强的学生。

不足3. 高峰时间段（第3-4、第5-6节）网络存在卡顿现象，信号不流畅。由于中国大学慕课、超星平台偶尔会卡顿，教师们会将课程直接转到腾讯课堂和QQ课堂直播中，或先将课堂视频提前录下，在QQ中进行播放，并穿插自己的讲解，播放效果显著。建议学生尽可能靠近路由器，直播讲课时教师最好带耳麦，没有杂音，也不怕外界声音干扰。

不足4. 长时间看电子产品，伤害视力。考虑到学生视听健康，可将上课时长缩短，例如，一节课30分钟一休息，让眼睛得到舒缓，大

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

课间可以进行眼保健操的练习。

三、在线教学保障措施

(一) 学院领导高度重视，线上教学周密部署

学院根据省教育厅和学院相关要求，认真贯彻落实教育部和省委、省政府决策部署，多次召开视频专题会议，从师生安全保障出发，从教学工作实际着手，科学研究制定线上教学实施方案，先后陆续发布《烟台大学文经学院关于做好延期开学准备工作的通知》、《关于2020年春季学期理论课网上在线教学的通知》、《烟台大学文经学院关于2020年春季学期教学工作调整相关事宜的通知》、《关于2020年春季学期提供教材电子资源的通知》等文件，切实做好疫情防控期间学院的教学工作组织和管理工作的。

教务部各科室配套做好教学准备工作。教学运行科编制选课流程，录制选课视频，确保学生实现居家顺畅选课1740个课堂，选课数为131401条；教材科积极沟通各选用教材出版社（68家），为学院师生提供各类电子资源和电子书300余种，切实保障线上教学期间学生能用的上相配套的教材。这些工作全面保障了学院线上教学工作的科学实施、合理实施、顺利实施。

(二) 部门联动，多举措为线上教育教学保驾护航

1. 普查学习条件，积极引导学生开展线上学习

在正式开课之前，学工部协同教务部对学生网络学习条件、对网络教学的态度、以及对网络学习的准备进行了网络普查，对于特殊群体专门制订学习预案；全体辅导员每天汇总学生情况，积极转发权威信息，鼓励学生坚持自我学习，加强自我管理。为切实保障线上教学顺利开展，全体班主任于3月1日前，开启线上学习专题“云班会”，向学生发出在线上课“温馨提示”，积极引导学生以饱满的热情迎接线上开课。

2. 开展信息技术培训、实时在线指导

为切实推进学院师生更好地通过网络开展好教与学，稳定教学秩序，保证教学质量，提升我院教师信息化教学技能，全

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

力保障疫情期间教学质量和教学效果。学院教师教学发展中心2月24日组织了以“互联网+教育”为题进行专题培训，详尽介绍了腾讯课堂、腾讯会议、雨课堂等相关软件的使用方法。另在线上预备教学阶段，组织全院教师（含外聘教师）参与各平台的线上培训30余场，主题涉及入门、技能提升、快速录课、专业课程组织与涉及多个方面。对于前期省内外网络教学容易出现的网络拥塞、平台崩溃等问题的现状，引导教师“一课多策”，提前做好直播课、录课、翻转课堂等多种应急处理预案，建立信息化技能培训微信群，实时回答群内任课教师使用平台遭遇的各项问题，从而确保顺利开展网络教学工作。

文经抗疫 | 我院开展信息化教学技能培训保障疫情期间教学质量和教学效果

2020-02-26 09:49

根据教育部“停课不停教，停课不停学”的相关要求，切实推进我院师生更好地通过网络开展好教与学，稳定教学秩序，保证教学质量，提升我院教师信息化教学技能，全力保障疫情期间教学质量和教学效果。2月24日下午，教务部副部长杨军以“互联网+教育”为题进行专题授课，院长于光辉、副院长王来武、相关单位负责人、授课教师与外聘督导专家共350多人参加培训。

由于突发疫情，院长于光辉与参训人员见“键”如面，围绕网络教学的重要性、机遇性和疫情期间的安全问题三个方面对此次专题培训提出建议。于院长强调，2020年是学院的“学习提升年”，当前混合教学模式是教学的发展趋势，希望教师们以此次网络教学为契机，努力克服困难，做好充分的教学准备工作，不断提高自身业务能力，教学过程中讲究创新，注重教学方法和模式的改革，提升教学质量和吸引力。

培训主讲人杨军采用腾讯课堂开展此次培训活动，针对线上教学常出现的问题，为教师们提供了良方妙计。他建议，面对当前网络教学容易出现网络拥塞、平台崩溃等问题的现状，要做好充分的预案准备工作，提前做好直播课、录课、翻转课堂等多种应急处理预案，确保顺利开展网络教学工作，并详细介绍了腾讯课堂、腾讯会议、雨课堂等相关软件的使用方法。最后，杨老师线上与参训教师对于软件使用过程中容易出现的问题进行了深入的交流与探讨。

通过举办本次培训，为我院提升教师专业职业技能，发展和完善混合式教学模式提供了宝贵经验，对下一步更好地开展网络教育教学工作有很大的助推作用。

教师教学发展中心

图7. 2020年2月24日学院预备教学阶段组织技能专题培训新闻稿



图8. 学院教师参与培训场景图

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



图9. 教师就线上教学平台使用问题解答场景图

3. 系主任高度重视，在线听课巡查工作

系主任、副主任、副书记和各教研室主任对任课教师进行了新学期听课巡查工作。发现问题及时与任课教师进行沟通，出现的共性问题在全系任课教师QQ工作群中加以强调，督促完善工作方案。个别系部将课堂信息表发给任课教师，鼓励教师相互听课学习，积累在线教学经验，提高教学质量。

（三）督导专家实时在线听课，确保线上教育教学质量不降低

预备教学阶段，学院教学质量保障与评价中心第一时间安排校内外督导专家实施线上督导准备工作，并要求开课即能实时在线。首周12位督导专家实名进入网上课堂听课68门次，及时了解和反馈线上教学秩序和教学质量。同时为减少教师顾虑，“承诺”线上听课对教师只指出改进意见，评价成绩不计入最终评价结果，让教师能放“宽心”全心投入线上教学工作。

四、下一步在线教学工作举措

综合首周学院线上教学情况的摸底排查、调查结果的统计分析、各系部教学情况的梳理总结，总体来看，我院首周的线上教学总体运行平稳有序，教师准备充分，学生学习满意度较高，但仍有提升的空间。师生对线上教育教学的新模式，从探

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

索到熟悉再到灵活运行，有一个逐渐适应并完善的过程，学院及各系部也会不断改进教学工作，持续提升线上教学水平。

（一）开展线上教学质量自查和完善改进工作

基于首周问卷调研及摸排发现少数教师对于线上教学工作不够重视或轻视线上教学规律，全院近六成的学生使用手机开展线上学习，手机屏幕小，QQ群与平台软件之间切换不方便，也导致部分学生对线上教学效果的认可度、满意度不高。在后续的教学组织与管理过程中，学院将出台具体指导意见，开展教师自查自清，创新教学方式，优化教学方案，提升教学效果。

（二）做好教师线上教学培训、指导、帮扶服务

针对首周师生反馈线上教学软件使用过程中存在的困难，学院将安排教师教学发展中心、信息中心联合做好任课教师网络教学帮扶及指导工作，组织熟悉教学平台的信息工程系计算机专业教师对线上教学存有困难的部分老教师开展常用平台咨询和帮扶工作。积极挖掘线上教学典型，并将于第二周首日开展线上教学观摩活动，后续也将启动线上教学竞赛等系列活动。

（三）加强线上教学全方位督导评价工作

学院将继续加强对实施线上课程的监督力度，组织校内外督导专家实施全方位在线听课，并及时将意见反馈给各系部，同时教务与学工部门将继续联动协作，及时了解学生学习状态，帮助学生解决学习中遇到的困难，切实引导和督促学生认真开展网络学习。

（四）加强自有校园平台建设，逐步实现信息化管理

在现有学院“智慧校园”建设的基础上，加快建设校内课程平台；进一步运用信息化手段进行推广、管理，提升教学管理水平，提高工作效率；积极探索，改进方法，避免工作管理中出现失误。例如，在群里发送重要通知时，要求进行接龙回复，以防个别系部因信息遗漏，造成教学事故。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

（五）推动现代信息技术与教育教学深度融合，加强一流本科课程建设

将疫情危机作为教学改革契机，鼓励各师资团队通过学习国家级免费开放平台的各类课程资源，丰富并完善自有教学资源，推动现代信息技术与教育教学深度融合，开展线上线下混合式教学改革，积极培育一批省级、国家级一流本科课程。

详见附件：

附件1. 2019-2020学年春学期第一周线上教学督导听课情况周报

附件2. 烟台大学文经学院第一周线上教学质量专项检查工作经验总结

附件3. 烟台大学文经学院教师第一周网络教学调查分析

附件4. 烟台大学文经学院学生第一周网络教学调查分析

附件5. 烟台大学文经学院关于学生第一周网络学习情况调查问卷

附件6. 烟台大学文经学院关于教师第一周网络教学情况调查问卷

附件7. 各系学生第一周线上学习反馈（各系节选）

附件8. 各系教师第一周线上授课反馈（老中青教师节选）

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件 1.

2019-2020学年春学期第一周线上教学督导听课情况周报

一、线上课程教学质量专项检查督导工作组

2月29日“线上课程教学质量专项检查督导工作组”正式成立，由教学质量保障与评价中心选派的12位资深教学督导，自3月2日起同步进入线上课堂展开工作。具体名单如下：

线上课程教学质量专项检查督导工作组成员名单		
序号	院 系	外聘督导
1	外国语言文学系	刘玉娟
2	中文与法律系	崔雪丽
3	经济系	曲延芬
4	管理系	李凯里
5	会计系	郝淑君
6	机电工程系	童桂英
7	信息工程系	王艳红
8	建筑工程系	许丽
9	食品与生物工程系	尤艳莉
10	基础部	黄健
11	国际教育交流学院	刘玉娟（德语）\ 童桂英（机械）

二、工作目标及目的

学院首次实施大规模线上教学活动，各单位及教师们面临着时间紧任务重、无经验技术不足等诸多挑战。有鉴于此，教学质量与评价中心成立《线上课程教学质量专项检查督导工作组》深入线上课堂，目的是挖掘教师在网络教学过程中的先进经验和存在不足，收集并及时反馈听课信息，通过开展经验交流，提升教师信息化教学总体水平，切实保障学院线上教学效果和教学质量。

三、工作方式

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

2020年3月2日起直至疫情结束，督导组依据《关于开展2019-2020春学期教学督导线上教学听课工作说明》的要求，采用随机抽查方式开展听课工作，重点检查教师的线上教学进度安排、线上教学资源及利用、课堂组织及管理、师生互动等情况并形成线上教学督导听课情况周报，对于在听课过程中发现好课或其它异常情况，做到当日推荐反馈。

四、线上教学督导评价反馈

【学院线上教学整体情况】

3月2日—3月6日期间，督导组完成线上听课68门次，听课范围覆盖学院内、外聘所有开课教师。现将反馈结果总结如下：

1. 授课教师高度重视网络教育线上教学工作，备课准备充分，能够根据课程性质结合实际情况，灵活选取适合自己的线上教学方式。

课前准备充分，授课教师借助等网络教学平台和课程联络群，在课前向学生输送丰富的预习资料，教师们有的在课前进行了学习过程与方法的介绍，有的提供电子教材、课件，有的录制课程视频，积极引导学生进行课前学习和辅导答疑；授课期间，教师能灵活运用网络教学平台，针对网络教学平台拥堵、卡顿现象，及时做出调整或启用教学预案，保证教学工作的顺利开展。

2. 课堂互动良好，能够调动学生在线学习的积极性和主动性。

授课教师对在线教学进行精心设计，利用网络教学平台的签到、问题测试、举手等功能，充分调动学生参与积极性，与学生形成良性互动。特别是经济系，在疫情期间建立起“经济系课程在线答疑平台”，为学生与老师之间搭建起沟通的桥梁，解决了学生有困惑无从下手的烦恼。

3. 课堂测试和课后练习相结合，教学过程完整。教师能够利用网络教学平台的测试功能，课堂测试和课后复习相结合，有效巩固了教学效果。

【意见与建议】

1. 教师线上教学时间需严格遵循学院及教务部相关规定，授课教师应做到至少提前10分钟到达课堂，做好充足的课前准备。

2. 线上教学期间，教师需处理好上课环境，坚决杜绝家庭成员进入镜头或与正在上课中的教师对话。

3. 在教学设计环节，建议授课教师适当增加PPT课件中的测试题体量和课堂提问频率，加强与学生的互动交流。

4. 对于录播与直播的选择，教学督导认为，两种方式中首选直播，建议将录

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

播作为备选方案。直播有助于拉近师生之间的距离，吸引学生的兴趣，督促学生认真听课，积极学习。特别是文科课程，采用直播授课方式更容易吸引学生。

5. 直播课程建议首选腾讯课堂或腾讯会议网络平台。从第一周教师对平台的使用情况来看，像雨课堂、智慧树等都或多或少有卡顿现象，而使用腾讯课堂和腾讯会议基本没有出现此类现象，尤其腾讯会议与学生互动流畅，但没有回放功能。另外，其功能相对齐全，师生互动效果更为理想，学生进入课堂的情况教师也能够随时掌握。

6. 关于录播课程，建议老师在视频播放中限制观看者自行拉动屏幕条，提前设置好相应的任务点，减少修改与变化。

教学质量保障与评价中心

2020年3月7日

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件 2.

烟台大学文经学院

第一周线上教学质量专项检查工作经验总结

受新冠疫情影响，烟台大学文经学院决定 3 月 2 日起正式启动在线教育教学活动，教学质量保障与评价中心紧急召集教学督导，制定线上教学评价标准，成立“线上课程教学质量专项检查督导组”，同步进入线上教学课堂。

考虑到学院首次实施大规模线上教学活动，教师们面临着时间紧任务重、无经验技术不足等诸多困难，中心将工作重点放在发掘线上教学过程中的先进经验或不足，通过开展经验交流，提升学院教师信息化教学水平上。为打消教师顾虑，中心适度调整相关规定，向系部明确在疫情期间，线上课堂的教学评价结果不计入本学期教师评教成绩。

中心采取各教学单位推荐、教师向本中心自荐和督导组推荐等多种途径深挖优质课。与教师教学发展中心保持紧密合作，不断输送线上教学期间涌现出的优秀教师和优质课程素材，切实提高学院教师在线教学能力。

教学质量保障与评价中心

2020 年 3 月 7 日

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件3.

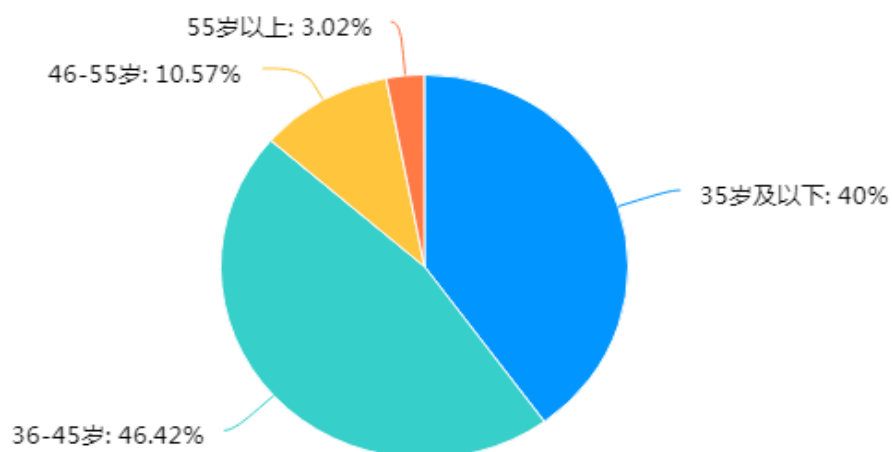
烟台大学文经学院教师第一周网络教学调查分析

为全面了解教师第一周网络教学情况，进而提升教师网络教学质量，优化网络教学方式方法，学院对在第一周开展网络教学的教师进行了网络教学问卷调查，截至3月6日18时，共收到教师有效问卷265份，具体情况如下：

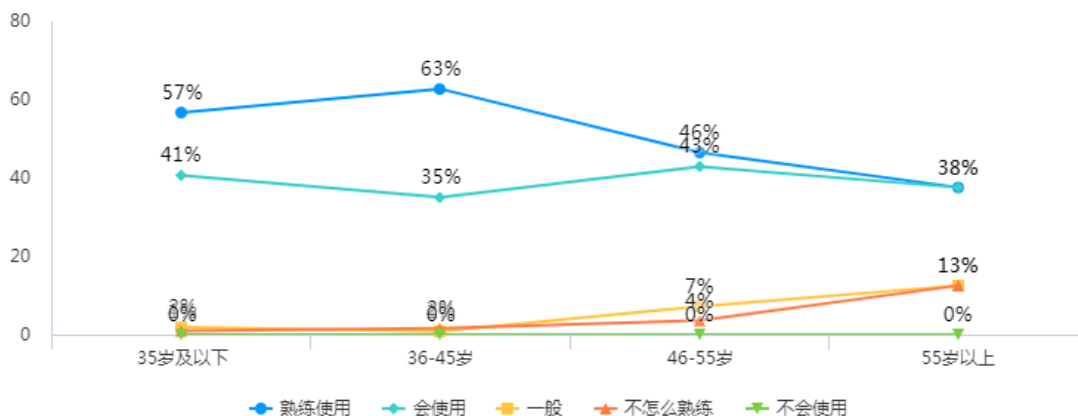
一、基本情况

1、教师分布

从参与调查的教师年龄分布来看，36-45岁最多，占46%；其次是35岁及以下，占40%；46-55岁和55岁以上的分别占10%和3%左右，说明学院中青年教师比重达到86%。



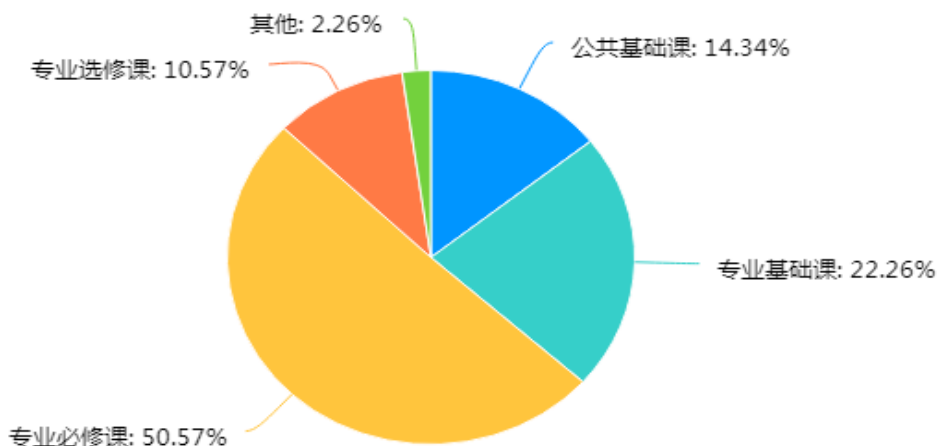
根据“教师年龄”和“教师使用网络教学平台的熟练程度”两个数据的交叉分析可以看出，中青年教师会使用及熟练使用网络教学平台的数量达到98%，之后随着年龄提升，会使用及熟练使用网络教学平台的比重明显下降，这说明学院教师对于网络教学具备一定的年龄优势。



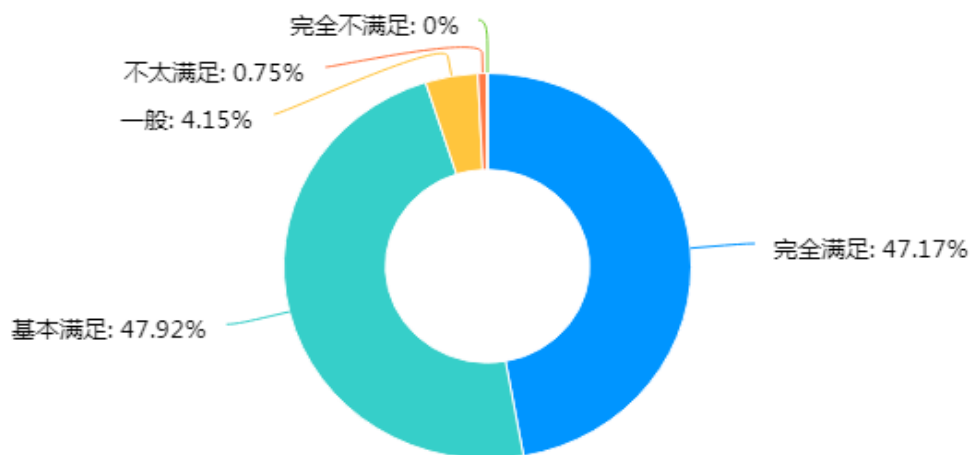
烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

2、网络教学条件

调查结果显示教师第一周开展网络教学的课程中专业必修课占一半，专业基础课占 2 成，公共基础课、专业选修课分别占 15%和 10%左右。

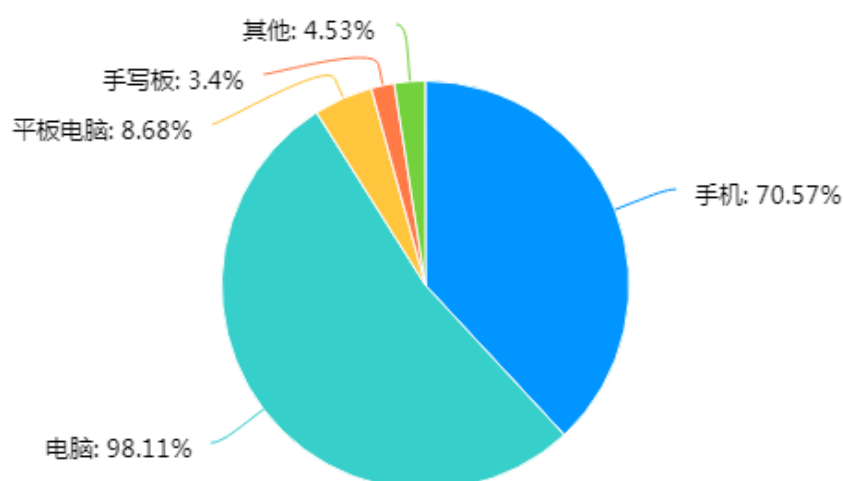


在关于硬件和网络条件能否满足网络教学需要这一问题上，选择完全满足和基本满足的教师达到了 95%，说明绝大部分教师基本具备网络教学的硬件条件。



教师开展网络教学的工具以电脑为主，90%以上的教师使用了两种以上工具，其中70%的教师辅以手机，8%的教师采用平板电脑，甚至有 3%的教师用到了手写板，说明教师为保障网络教学工作的顺利开展积极创造各种条件。

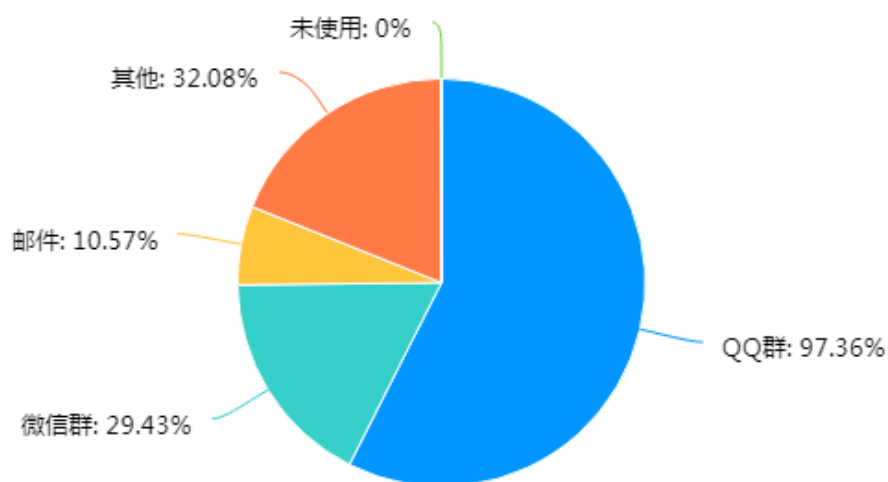
烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



二、网络教学平台和方式

1、沟通方式

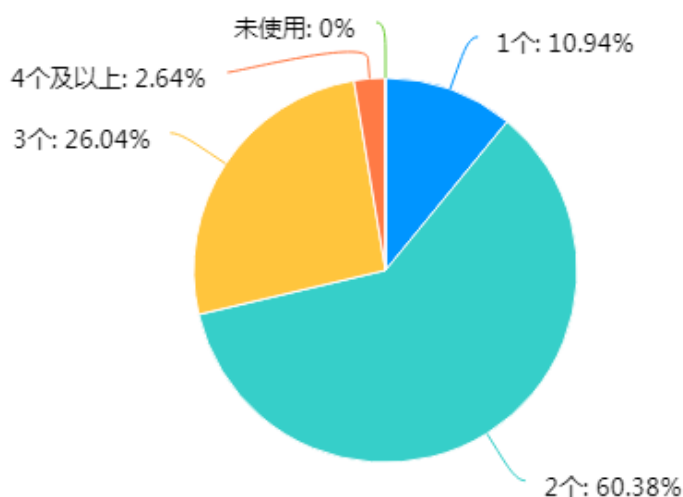
在与学生的交流中，绝大部分教师通过 QQ 群与学生联系沟通，使用微信群和教学平台等其他方式与学生联系的也各占 3 成。当然这与学生反馈数据基本一致。



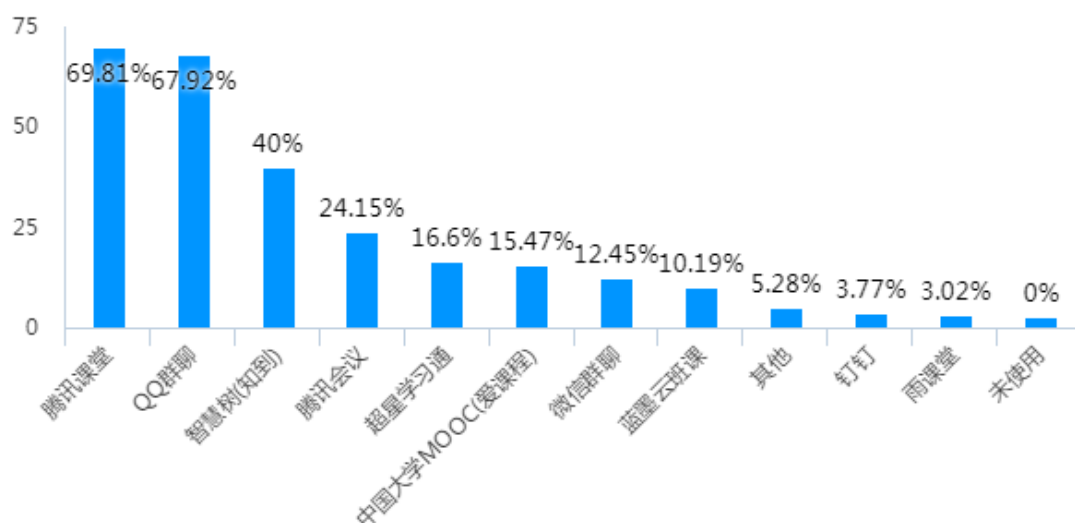
2、网络教学平台

从“您在网络教学过程中一般需要用到的教学平台数”这一问题来看，60%的教师需要在教学中用到 2 个平台，近 3 成的教师会用到 3 个及以上的平台。这说明为了保证网络教学的效果，教师积极探索多种网络教学平台。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

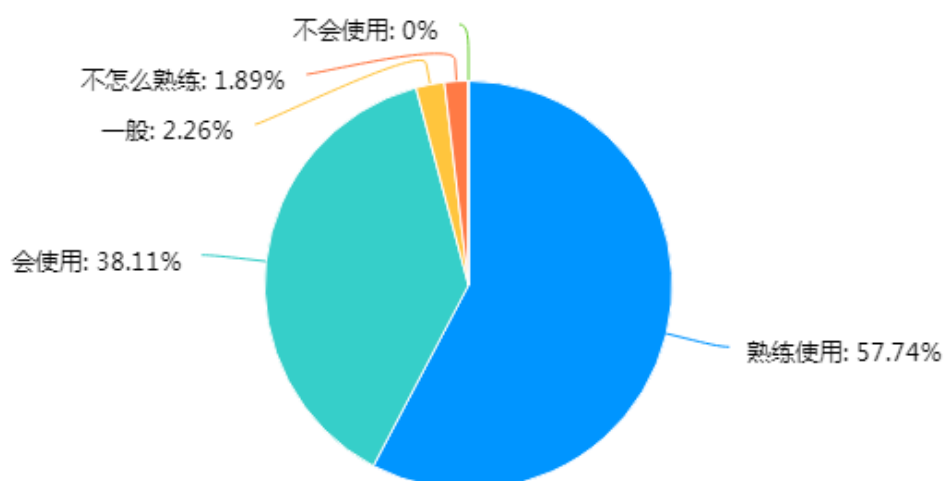


教师具体使用的网络教学平台由多到少依次是腾讯课堂、QQ 群聊、智慧树(知到)、腾讯会议、超星学习通、中国大学 MOOC(爱课程)、微信群聊以及蓝墨云班课,并且与教师喜欢的网络教学平台情况基本一致,说明教师运用自己喜欢或擅长的网络教学平台能够满足教学要求。



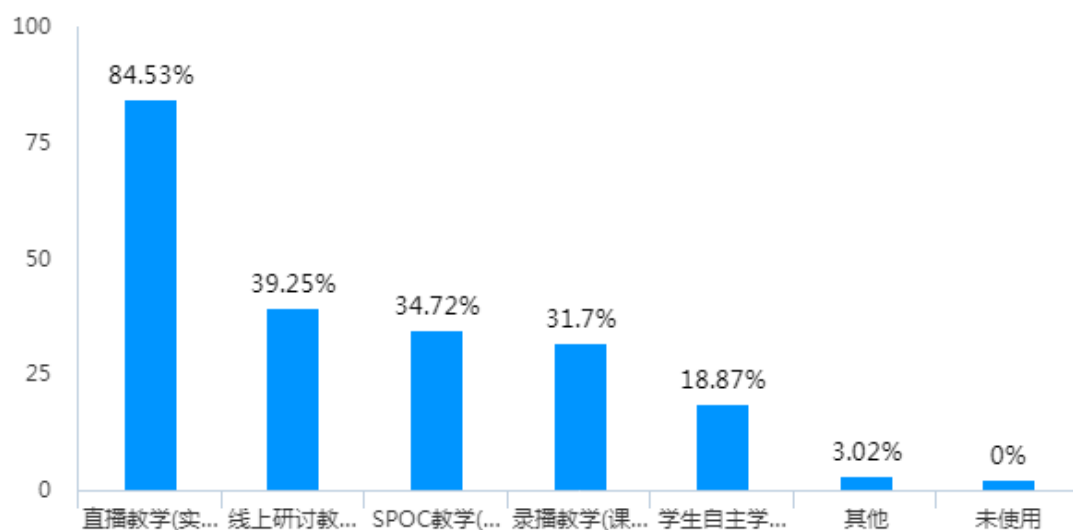
对这些网络教学平台的功能使用上 95%的教师会使用,并且近 6 成教师能够熟练使用。比起学生来,教师在各平台的熟悉运用上投入了更多精力。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



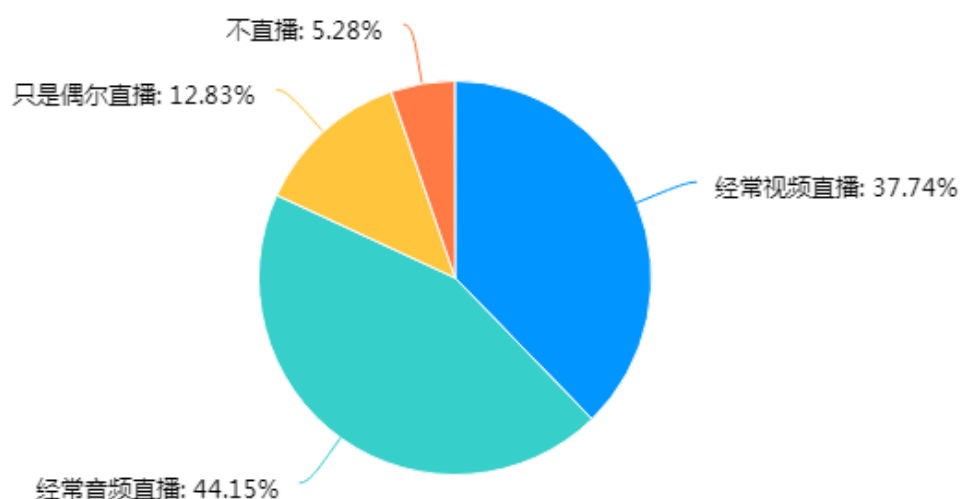
3、网络教学方式

教师开展网络教学用到的教学方式依次是直播教学、线上研讨教学、SPOC教学、录播教学、学生自主学习，说明老师们更愿意实时讲授和互动。学生最喜欢的教学方式也是直播教学，说明实时讲授和互动对学生也是很有吸引力的。



鉴于直播教学的广泛应用和广受欢迎，问卷专门调查了教师的直播形式，发现 44% 的教师经常音频直播，37% 的教师经常视频直播，主要是音频直播对网络条件的需求较小，易于保持直播的流畅度。

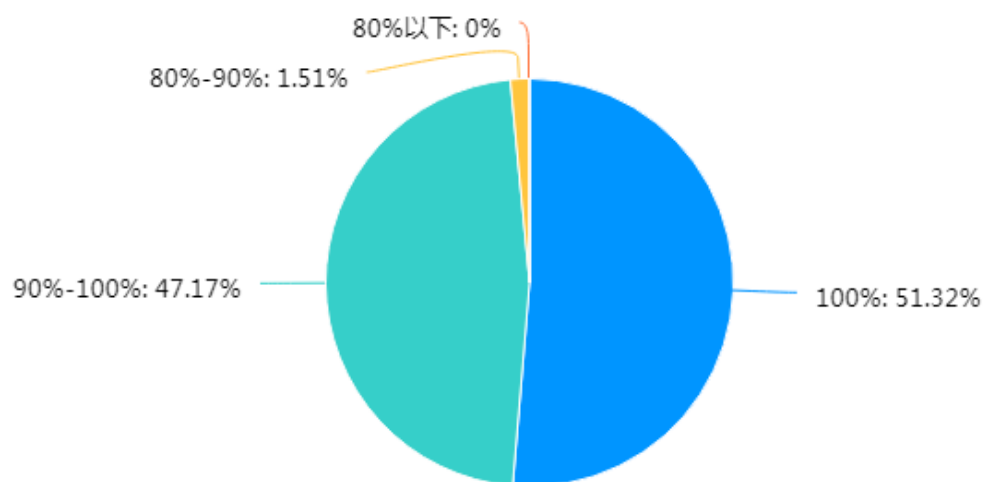
烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



三、网络教学效果

1、出勤率

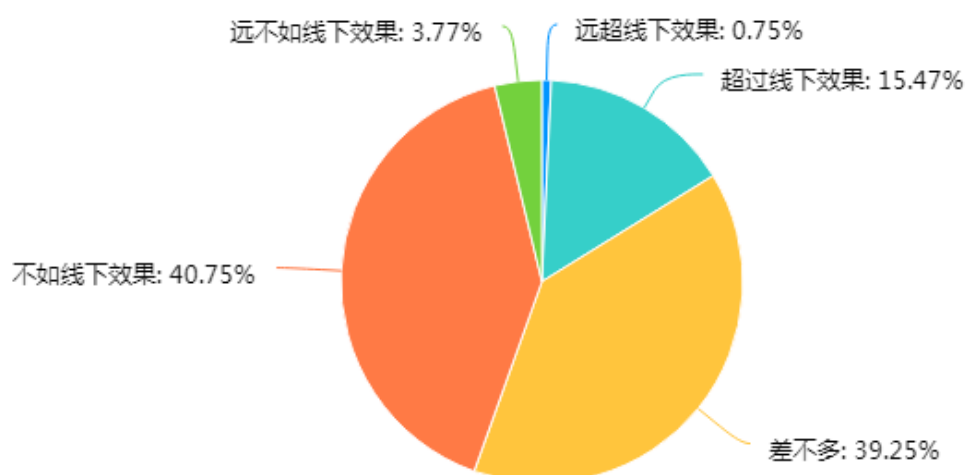
在出勤率方面，超过一半教师表示实现了 100%课堂出勤率，90%以上出勤率达到 9.8 成以上，说明学生非常愿意网络学习。



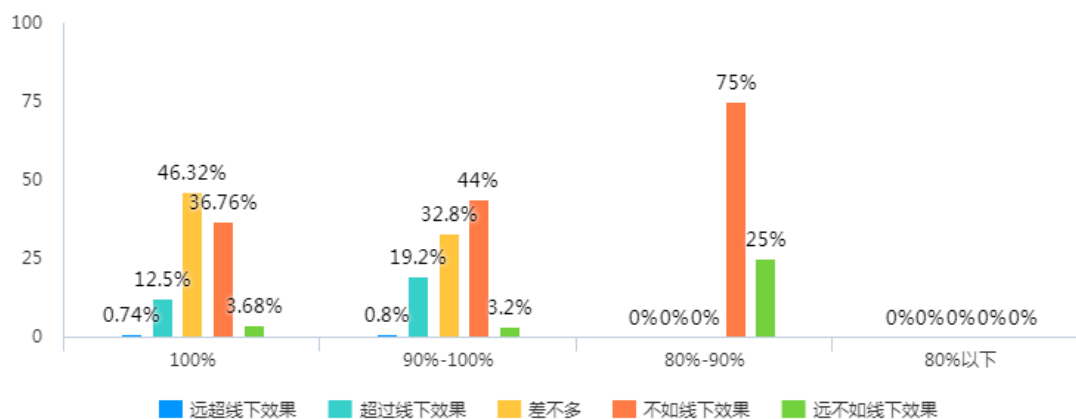
2、教学效果

调查显示，有 4 成教师认为网络教学的效果不如线下教学效果，只有 1.5 成教师认为网络教学效果优于线下教学效果，教师还是更愿意与学生在一个教师上课，便于及时观测学生反应。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



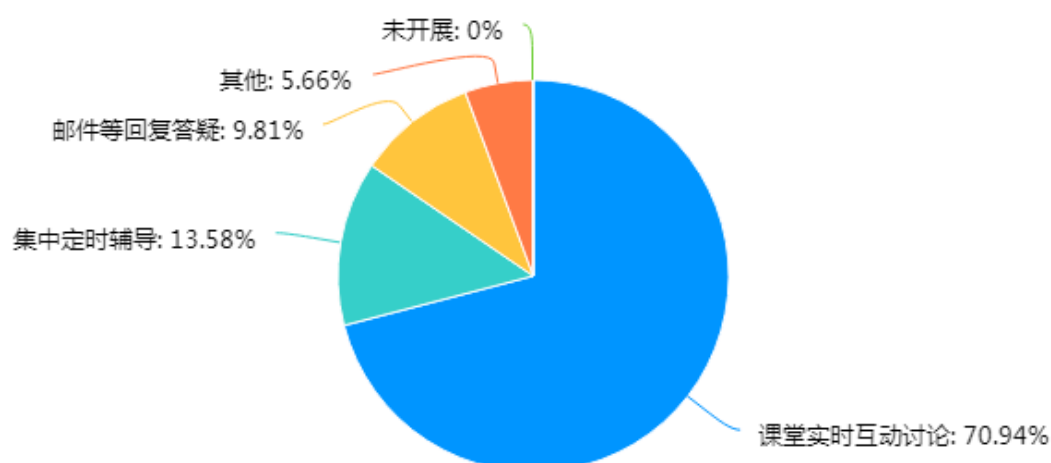
通过对“网络课堂出勤率”和“网络教学效果与线下教学效果比较”两个数据的交叉分析可以看出：出勤率 100% 的课堂，有 4 成教师认为网络教学效果不如线下教学效果；出勤率为 90%-100% 的课堂，4.5 成教师认为网络教学效果不如线下教学效果；而出勤率为 80%-90% 的课堂则所有教师都认为网络教学效果不如线下教学效果。这说明网络课堂出勤率是影响网络教学效果的一个重要因素，教师在网络教学过程中应该要求学生保证出勤率。



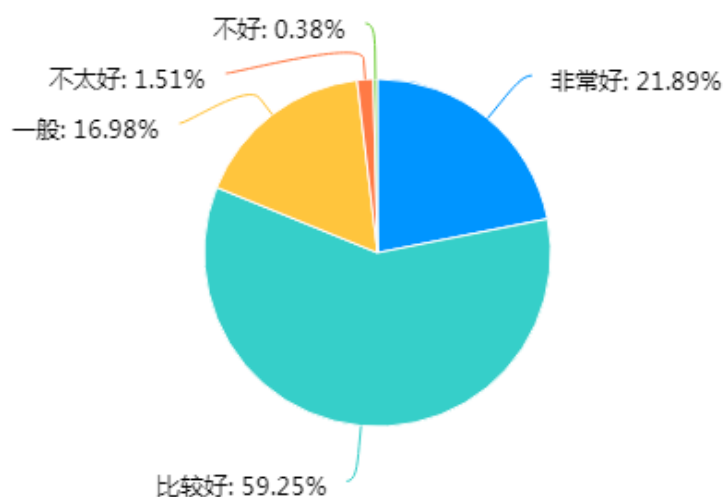
3、答疑互动

教师开展网络教学答疑互动的方式以课堂实时互动讨论为主，占到 7 成，也有部分教师采用集中定时辅导、邮件回复、QQ 群答疑等其他方式。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

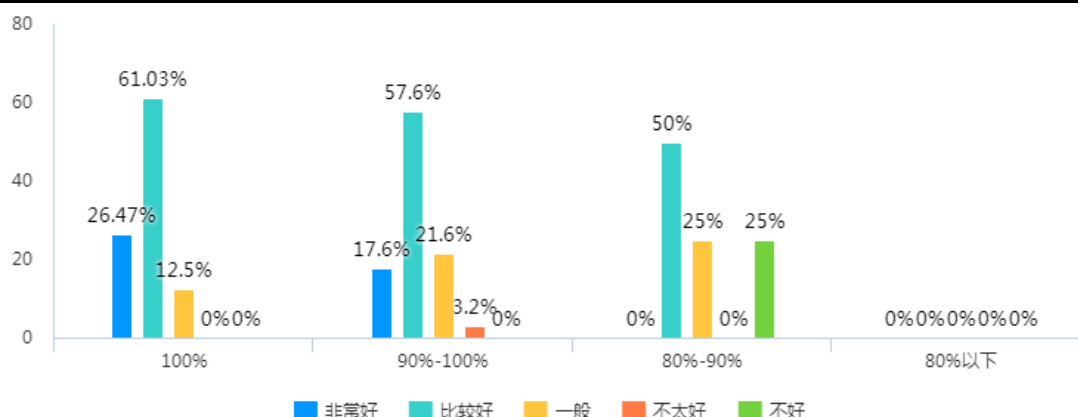


而学生参与互动的情况，8 成的教师认为比较好或非常好，说明学生乐于参与网络学习互动交流，网络学习热情高涨。



根据对“网络课堂出勤率”和“学生参与互动情况”两个数据的交叉分析发现：随着出勤率的降低，教师认为学生参与互动情况非常好、比较好的比重越来越低，这说明网络课堂出勤率会直接影响学生参与课堂互动效果。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



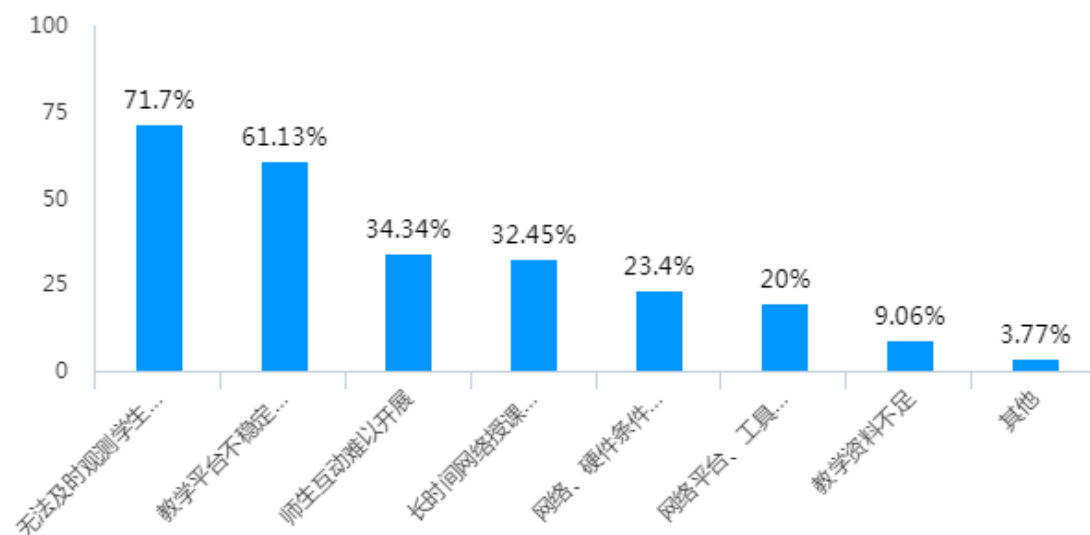
四、问题与建议

1、遇到的问题

在网络教学中遇到的问题，教师们认为最大的问题就是无法及时观测学生效果，表明教师十分注重教学反馈和学生学习质量。

接下来的问题主要是网络教学的平台不稳定、互动环节难开展以及长时间网络授课劳累，这在很大程度上与网络教学的客观局限性有关。

另外，网络及硬件条件不足、对网络教学平台和工具技术不熟悉等偏向于教师自身情况的问题。



2、主观建议

教师的主观建议去除空白内容，有效条目共84条，总结教师建议主要包括：增强教学平台稳定性和互动功能；网络教学作为线下教学的补充，激发了学生的积极性，建议保持网络教学；加强教学资源的整合与建设等。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件4.

烟台大学文经学院第一周学生网络学习质量报告

自新冠肺炎疫情阻击战打响以来，学校高度重视教学工作，教务部第一时间根据疫情发展做了延期开学的预案，后根据疫情情况提供山东省高等学校在线开放课程平台、智慧树、腾讯课堂等信息化教育资源为学生居家学习提供支持，让每一位同学在疫情防控时期都能参与到学校的教学中来。

为了持续跟踪疫情防控期间学生在线学习情况，了解网络教学的运行质量与课程质量，把握学生学习情况动态，进一步完善网络教学方式方法，提升学生学习成效。教务部在网络教学正式运行的第一周，以在线问卷的形式，对近期学生学习状态和网络教学感受进行调查。具体情况如下。

一、问卷调查概况

截至2020年3月6日18:00，本次调查共回收有效问卷10884份，占全校参与在线学习学生的76.7%。问卷共设计问题14个，其中1个是开放性题目，为学生的其他可能建议提供平台，从而持续关注学生评价动态；2个题目是学生基本信息统计，11个题目为网络学习相关问题。本次调查覆盖全院10个系（院），由各单位动员参与在线课程学习的学生自愿填写。参与学生以大一、大二、大三学生为主，部分大四学生参与，分别占比如下：

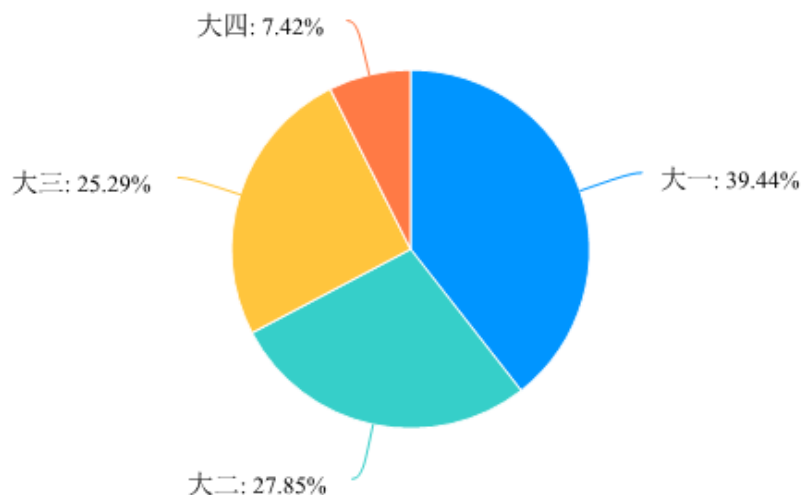


图1. 参与在线调查学生年级分布情况

部分系组织较好，学生非常积极，调查覆盖率较高。

表1. 学生在线调查参与度较高的院系

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

系（院）	参与学生人数	占学生总人数比例（%）
国际教育交流学院	187	91.7
建筑工程系	1145	83.6
会计系	2468	80.5
经济系	995	71.3
管理系	1388	59
中文与法律系	1192	58.7

二、在线学习情况

1、网络学习工具的选择（单选）

调查结果显示，近六成的学生使用手机进行在线学习，有一定比例学生（32.35%）用电脑进行在线学习，考虑到设备屏幕大小、网络稳定性等原因，使用手机进行网络学习的学生的学习效果可能受到影响。

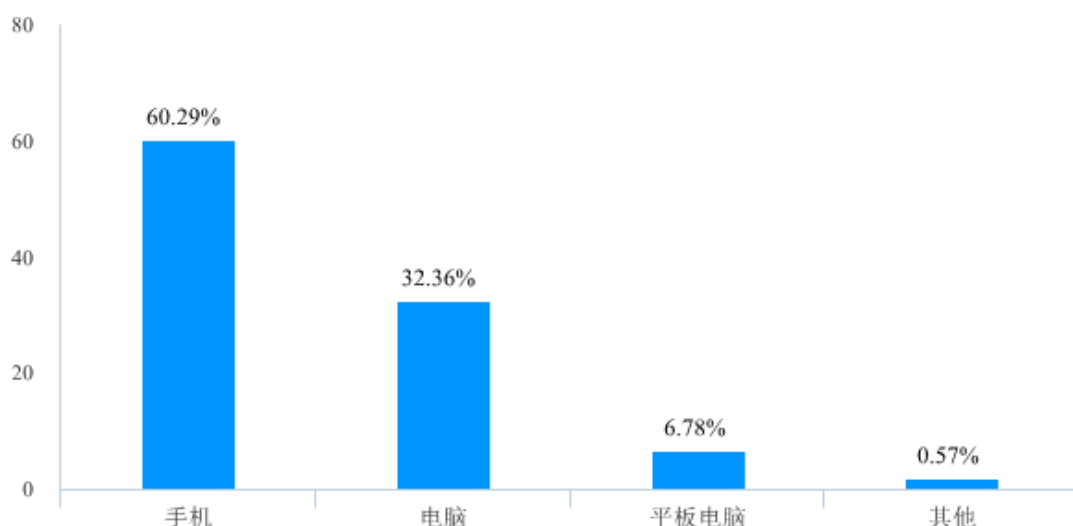


图2. 学生网络学习使用设备种类情况

2、师生沟通的方式（多选）

在网络教学的沟通交流工具方面，97.54%的师生建立起了QQ群，同时师生还通过微信群（26.9%）和其他（23.24%）方式进行联系。其中其他方式包括通过班级负责人、智慧树班级群等方式。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

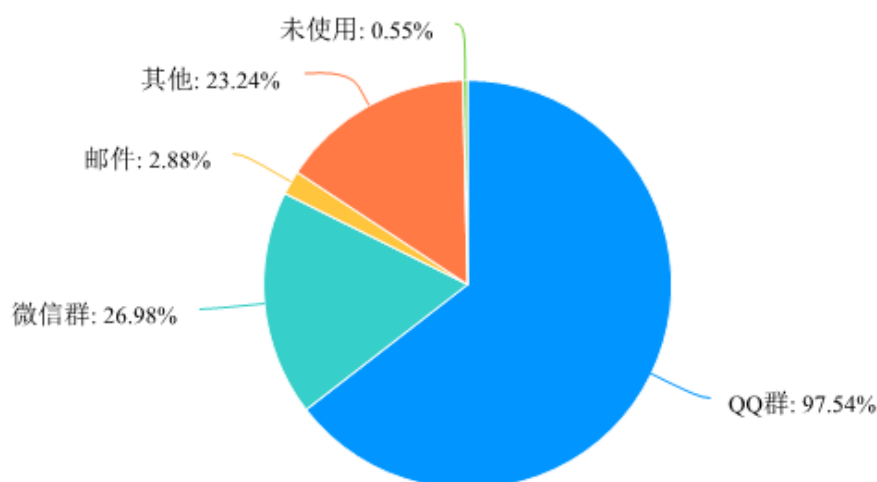


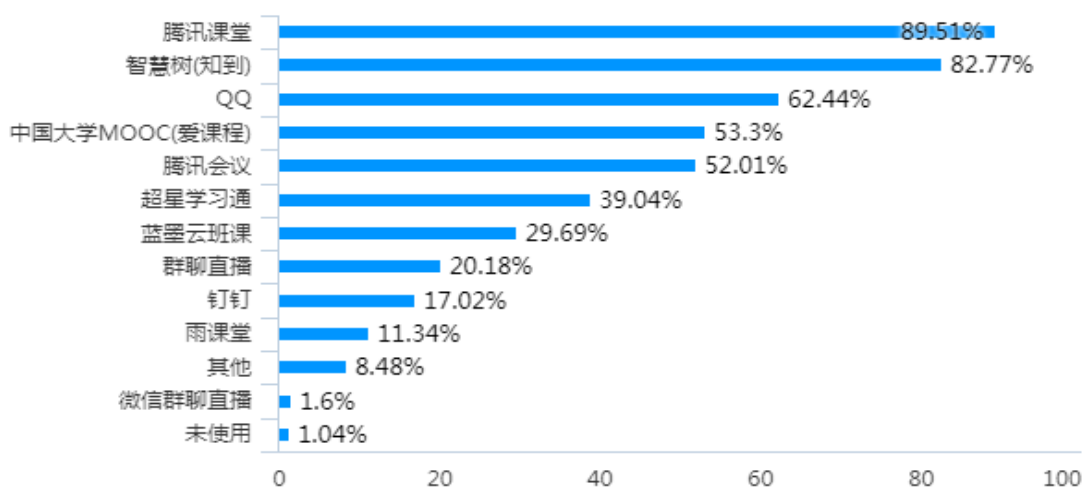
图3. 师生沟通方式情况

3、网络教学平台

为保证网络教学顺利开展，教务部在山东省高校课程共享平台和院内网络教学平台基础上，又引入了智慧树、超星尔雅、学堂在线、雨课堂等网络教学平台，同时引导教师也可使用腾讯课堂、腾讯会议等平台以缓解网络拥堵，教师根据课程需要自主选择。

(1) 学生用到的网络教学平台

在用到的网络教学平台问题上，学生用到的教学平台（如直播使用、授课使用）从多到少依次是腾讯课堂、智慧树（知到）、QQ、中国大学 MOOC（爱课程）、腾讯会议、超星学习通、蓝墨云班课及钉钉，作为辅助平台使用（如学生教学资料传递、交互使用、作业使用）的则主要集中于QQ群聊和微信群聊。



烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

图4. 学生用到的网络教学平台情况

(2) 学生喜欢的网络教学平台

在学生喜欢的网络教学平台问题上,近七成的学生喜欢的教学平台是腾讯课堂, 39.76%的学生喜欢的教学平台是智慧树(知到), 喜欢QQ和中国大学 MOOC (爱课程) 这两个平台的学生基本持平, 喜欢腾讯会议和超星学习通的学生都在15%以上。而蓝墨云班课的喜欢率仅有10.52%。在企业比较普及的钉钉在学生中的受欢迎程度只有8.56%。而清华大学开发的雨课堂在学生中的受欢迎程度只有3.2%, 这可能也与使用人数较少有关。

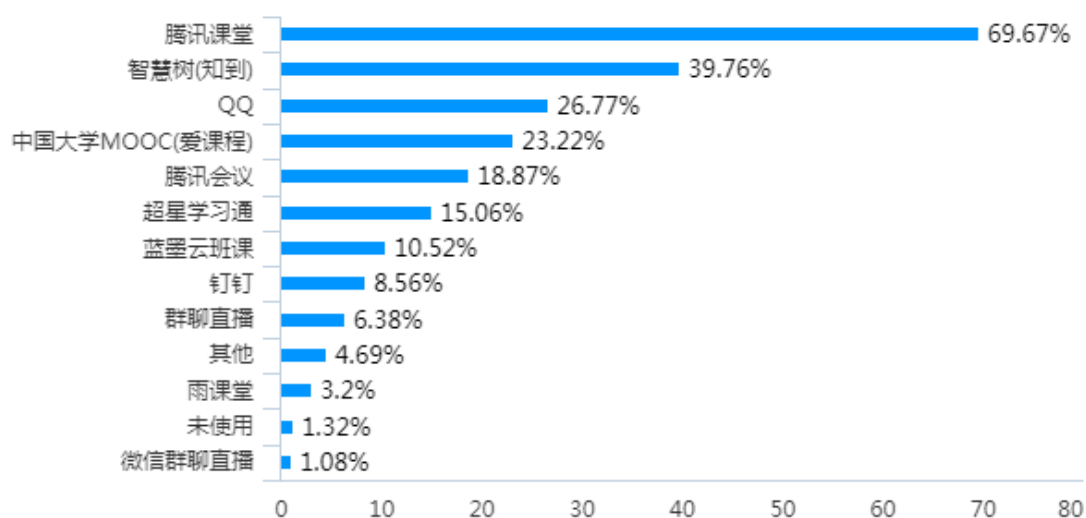


图5. 学生喜欢的网络教学平台情况

(3) 学生上网络课程需要用到的教学平台数量

在学生上网络课程需要用到的教学平台数量问题上,将近一半的学生要使用3个及以上的教学平台, 而36.41%的学生需要用到2个教学平台。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

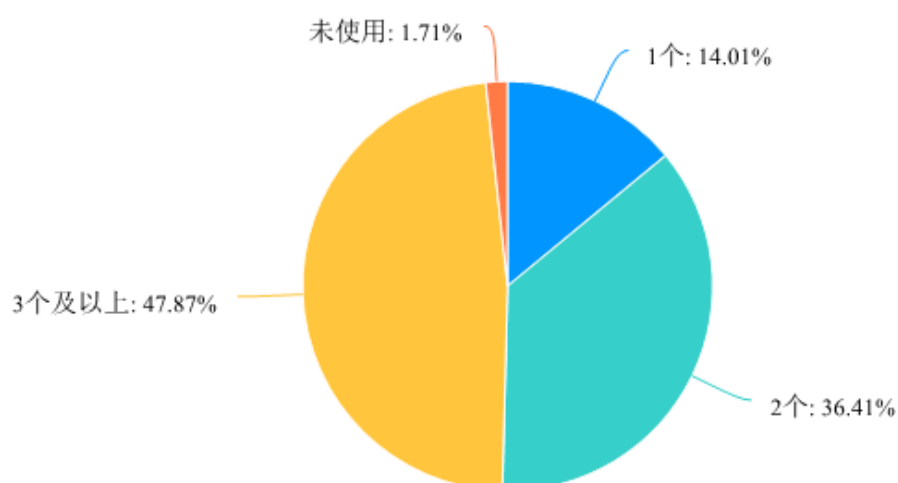


图6. 学生用到的教学平台数量

（4）网络教学平台使用熟练程度

在学生对网络课程需要用到的教学平台数量问题使用熟练程度上，将44.12%的学生表示可以熟练使用网络教学平台，而有超过一半的学生对网络教学平台的熟练程度还处于一般水平，因此后续需要加大对所用教学平台的使用方法培训，以保证网上授课师生的无障碍沟通和教学质量。

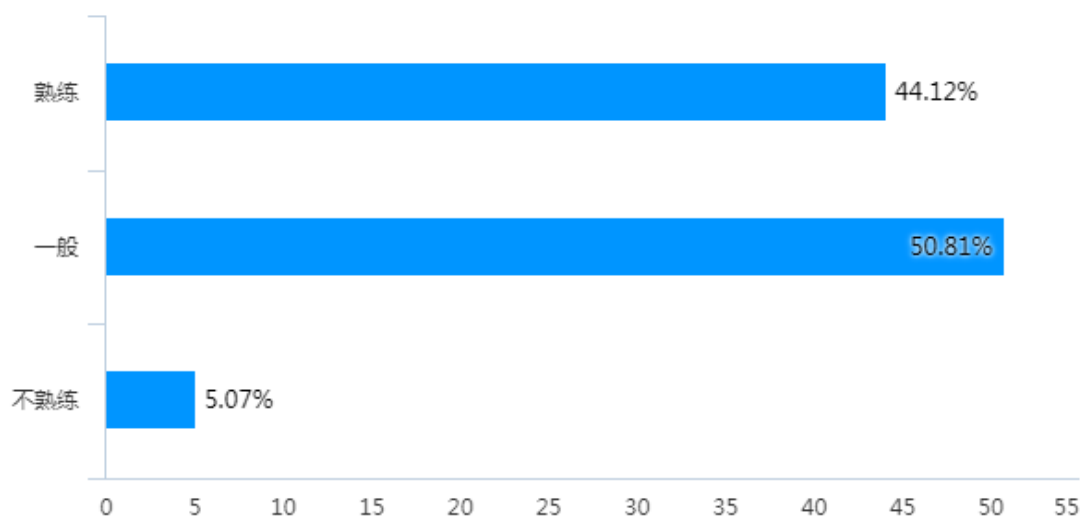


图7. 网络教学平台使用熟练程度

4、网络教学方式

问卷结果显示，“直播教学(实时音频或视频直播授课、学生在线实时听课)”是学生最喜爱的授课方式（73.73%）。相较于直播而言，学生对录播教学(课前学生通过教师录制好的上课视频学习，线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

等)的形式喜爱度较低(35.84%),对于SPOC教学(学生课前学习中国大学MOOC、超星学习通、智慧树等平台上的在线课程资源,线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等)的喜欢程度也比较低(30.33%),而对于线上研讨学习和学生资助学习的喜爱程度都低于30%,这说明学生的自主学习意愿及自主学习能力比较低,可树立学生自主学习的意识,培养学习兴趣,制定合理、科学的学习计划,改进教法,指导学法,培养学生自主学习的能力。

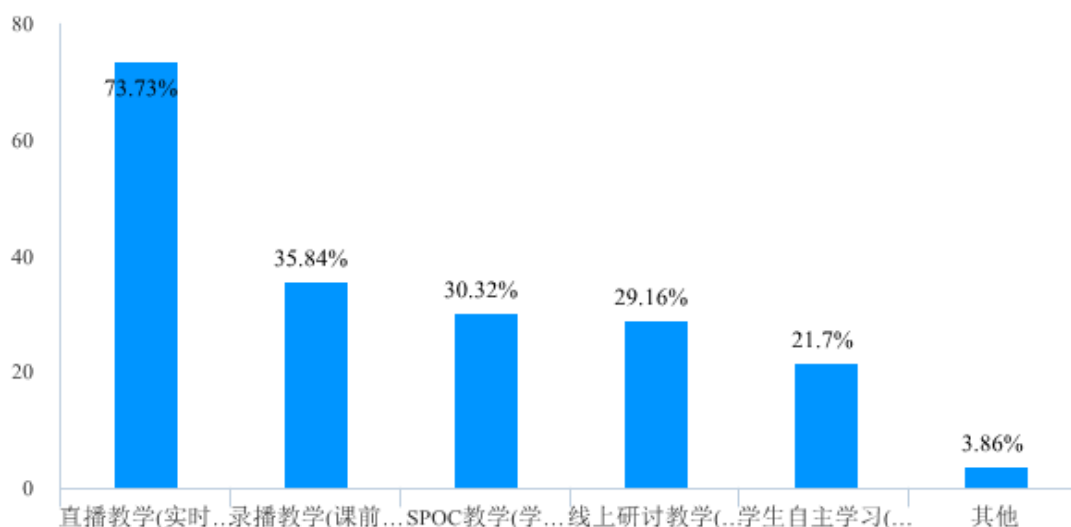


图8. 学生喜欢的网络教学方式

5、网络学习满意度

(1) 网络学习方式和安排

学生的问卷调查显示,对于网络学习的方式和安排,选择非常满意、满意和比较满意的学生占到86.82%,说明学生比较认可目前学校的网络教学方案和教师的网络教学方法,表示不满意的仅1.86%。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

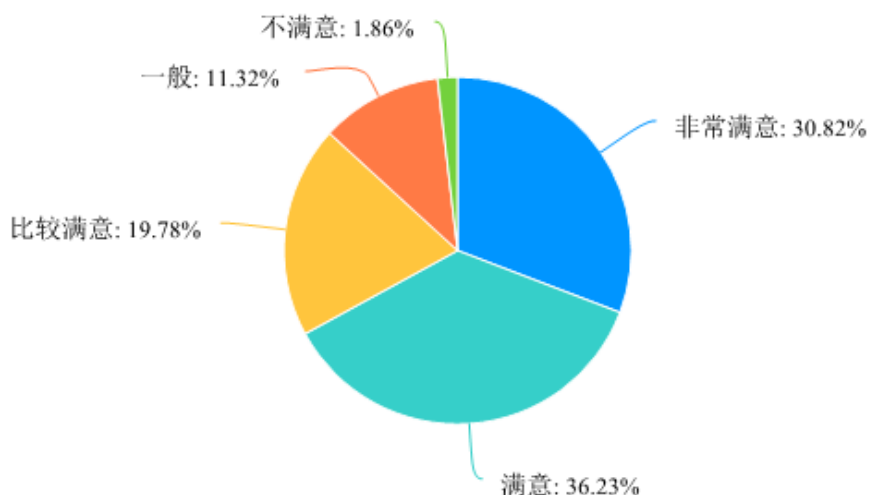


图9. 学生网络学习满意度

（2）网络学习效果和收获

对于网络学习的效果和收获，学生也表示了较大的满意度，选择非常满意、满意和比较满意的占到85.79%，表示不满意的仅1.99%。

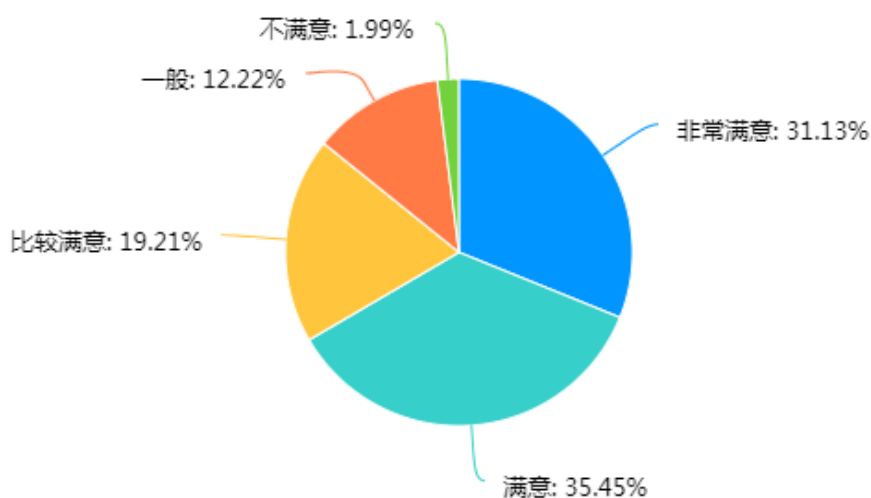


图10. 学生网络学习效果和收货的满意程度

6、教师答疑或辅导及时度

学生的问卷调查显示，对学习内容有疑问时，能及时得到答疑或辅导的学生占到83.7%，只有0.6%的学生不能及时得到回复。这说明我们的教师虽然绝大多数都能给予学生及时的答疑和反馈，但也有极个别教师不能及时给予学生指导，这才后续教学过程中应予以重视。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

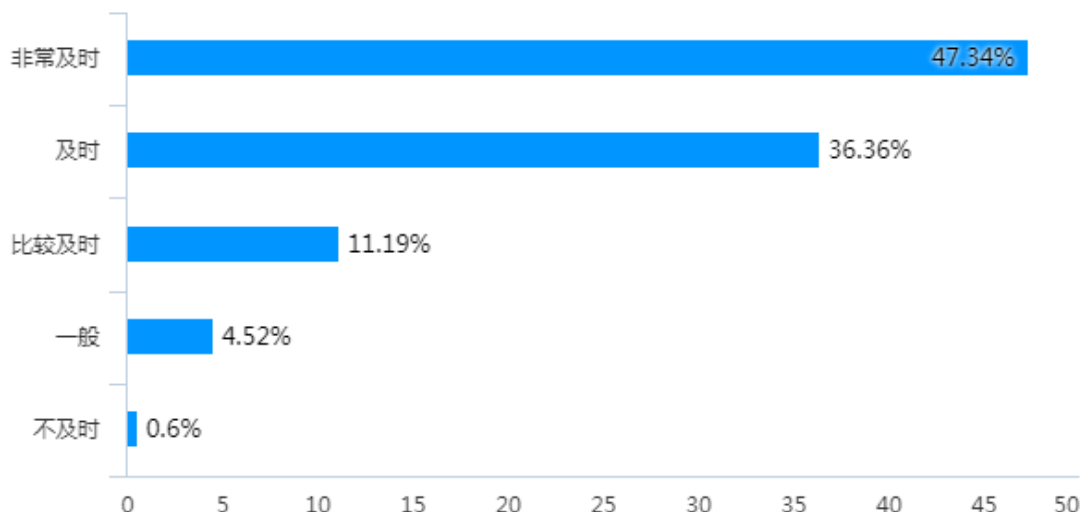


图11. 学生获得教师答疑或辅导的及时度

7、学生对网络教学的建议

学生的问卷调查显示，学生的主观建议集中在：平台软件不统一、直播教学效果不好，希望多使用直播交流，部分课程采用自学效率低、部分平台网络故障多，希望能有稳定的直播平台；作业和测试比较多，提交不太方便。



图12. 学生建议词云图

因此，建设统一的校内直播平台，多增加平台的学生互动功能，提升教学平台的稳定性和易用性；应加强网络学习相关指导和培训；不适合学生自学的课程应尽量采用线上线下混合式或在线实时授课式教学。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

三、工作建议

通过对调查问卷本身情况的分析，证实了问卷数据的有效性。通过对数据进行定量分析，可以对网络教学提出以下工作建议：

1、学生课前预习对于网络学习质量影响显著。任课教师应加强课前预习环节，同时相关单位要注重对学生预习的指导和监督。

2、多数学生能熟练使用网络学习平台和工具，但对一年级学生，尤其是农村学生，应加强针对如何开展网络学习的指导和培训。

3、学科差异使得不同教学性质的课程，其网络教学的相适度有所差别。讲授类的、需要引用大量教学资源的课程更适合使用网络教学，不适合学生自学的课程应尽量采用线上线下混合式或在线实时授课式教学。

4、比起电脑，采用手机开展网络教学能跨越城镇农村和不同年级的差异，普适性更强。教师在制作教学课件、设计教学环节等工作时，应多考虑便于手机学习。但应注意授课时间，保护学生身心健康。

5、教学管理人员工作效率高，信息化管理能进一步提升工作响应速度，其中面向学生的教学调查、通知发布等工作应多使用微信、QQ等平台开展。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件5.

烟台大学文经学院关于学生第一周网络学习情况调查

亲爱的同学：

您好，由于受疫情影响无法按时返校，按照上级主管部门要求，学院于3月2日正式启动网上教学。为保障每一位同学的网上学习效果，现对第一周网上学习感受和效果予以调研。对于问题的回答没有对错之分，请您根据您的实际体验认真作答即可。感谢您的支持与配合！

1、您的性别（ ）[单选题]

男

女

2、您所在系部（ ）[单选题]

建筑工程系

机电工程系

食品与生物工程系

信息工程系

管理系

经济系

会计系

外国语言文学系

中文与法律系

国际教育交流学院

3、您所在年级（ ）[单选题]

大一

大二

大三

大四

4、您用来网络学习的工具主要是（ ）[单选题]

手机

电脑

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

平板电脑

其他_____

5、任课老师使用（ ）方式和您沟通[多选题]

QQ群

微信群

邮件

其他_____

未使用

6、您用到的网络教学平台有（ ）[多选题]

中国大学MOOC（爱课程）

智慧树（知到）

腾讯课堂

超星学习通

雨课堂

腾讯会议

蓝墨云班课

钉钉

QQ 群聊直播

微信群聊直播

其他_____

未使用

7、您比较喜欢的教学平台是（ ）[多选题]

中国大学MOOC（爱课程）

智慧树（知到）

腾讯课堂

超星学习通

雨课堂

腾讯会议

蓝墨云班课

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

钉钉

QQ 群聊直播

微信群聊直播

其他_____

未使用

8、您上的网络课程一般需要用到（ ）个教学平台[单选题]

1个

2个

3个及以上

未使用

9、您对上课需要用到的网络教学平台的使用熟练程度为（ ）[单选题]

熟练

一般

不熟练

10、您比较喜欢的网络教学方式是（ ）[多选题]

直播教学（实时音频或视频直播授课、学生在线实时听课）

SPOC教学（学生课前学习中国大学MOOC、超星学习通、智慧树等平台上的在线课程资源，线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等）

线上研讨教学（教师课前通过校内课程平台等渠道提供PPT、音视频资料、作业、思考题等给学生学习，线上通过各种形式组织学生讨论、答疑、互动等）

录播教学（课前学生通过教师录制好的上课视频学习，线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等）

学生自主学习（教师提前通过邮件等渠道发送学习资料，以学生自学为主，辅以邮件等形式的讨论、答疑）

其他_____

11、您对目前网络学习方式和安排的满意程度（ ）[单选题]

非常满意

满意

比较满意

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

一般

不满意

12、您对网络学习效果和收获的满意程度（ ）[单选题]

非常满意

满意

比较满意

一般

不满意

13、对学习内容有疑问时，您能获得老师答疑或辅导的及时程度（ ）[单选题]

非常及时

及时

比较及时

一般

不及时

14、您对学院网络教学有哪些好的建议？

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件6.

烟台大学文经学院关于教师第一周网络教学情况调查

尊敬的老师：

您好，由于疫情影响无法按时返校，按照上级主管部门要求，学院于3月2日正式启动网络教学工作。为保障每一位老师的网络教学效果，现对第一周网络教学感受和效果予以调研，对于问题的回答没有对错之分，请您根据您的实际体验认真作答即可。感谢您的支持！

1、您的性别（ ）[单选题]

男

女

2、您的年龄（ ）[单选题]

35岁及以下

36-45岁

46-55岁

55岁以上

3、您所在系部（ ）[单选题]

建筑工程系

机电工程系

食品与生物工程系

信息工程系

管理系

经济系

会计系

外国语言文学系

中文与法律系

基础教学部

体教部

国际教育交流学院

4、您开展网络教学的课程类别（ ）[单选题]

公共基础课

专业基础课

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

专业必修课

专业选修课

其他_____

5、您开展网络教学主要使用的工具有（ ）[多选题]

手机

电脑

平板电脑

手写板

其他_____

6、您的硬件条件和网络条件能否满足网络教学需要（ ）[单选题]

完全满足

基本满足

一般

不太满足

完全不满足

7、您主要通过（ ）方式和学生联系沟通[多选题]

QQ 群

微信群

邮件

其他_____

未使用

8、您在教学过程中一般需要用到的教学平台数为（ ）[单选题]

1 个

2 个

3 个

4 个及以上

未使用

9、您对所用的网络教学平台功能的使用熟练程度（ ）[单选题]

熟练使用

会使用

一般

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

不怎么熟练

不会使用

10、您线上教学选用的平台（如直播使用、授课使用）是（ ）[多选题]

中国大学 MOOC（爱课程）

智慧树（知到）

腾讯课堂

超星学习通

雨课堂

腾讯会议

蓝墨云班课

钉钉

QQ 群聊

微信群聊

其他_____

未使用

11、您喜欢使用的教学平台是（ ）[多选题]

中国大学 MOOC（爱课程）

智慧树（知到）

腾讯课堂

超星学习通

雨课堂

腾讯会议

蓝墨云班课

钉钉

QQ 群聊

微信群聊

其他_____

未使用

12、您上课时间开展网络教学用到的教学方式有（ ）[多选题]

直播教学（实时音频或视频直播授课、学生在线实时听课）

SPOC 教学（学生课前学习中国大学 MOOC、超星学习通、智慧树等平台上的在线

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

课程资源，线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等）

线上研讨教学（教师课前通过校内课程平台等渠道提供 PPT、音视频资料、作业、思考题等给学生学习，线上通过各种形式组织学生讨论、答疑、互动等）

录播教学（课前学生通过教师录制好的上课视频学习，线上进行难点讲解、分组讨论、习题讲解等）

学生自主学习（教师提前通过邮件等渠道发送学习资料，以学生自学为主，辅以邮件等形式的讨论、答疑）

其他_____

未使用

13、您上课时间开展网络教学时是否会采用直播形式（ ）[单选题]

经常视频直播

经常音频直播

只是偶尔直播

不直播

14、您的网络课堂出勤率（ ）[单选题]

100%

90%–100%

80%–90%

80%以下

15、您认为网络教学的效果与线下教学效果相比（ ）[单选题]

远超线下效果

超过线下效果

差不多

不如线下效果

远不如线下效果

16、您开展网络教学答疑互动的方式是（ ）[单选题]

课堂实时互动讨论

集中定时辅导

邮件等回复答疑

其他_____

未开展

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

17、您认为学生参与互动的情况（ ）[单选题]

非常好

比较好

一般

不太好

不好

18、您在网络教学时遇到的问题主要有（ ）[多选题]

网络、硬件条件不足

网络平台、工具和技术不熟悉

教学平台不稳定、拥堵

教学资料不足

师生互动难以开展

无法及时观测学生效果

长时间网络授课劳累

其他_____

19、您对网络教学有哪些建议？

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件7.

各系学生第一周网上学习感受反馈（节选）

一、外语系

1. 外语系 2017 级 商务英语专业外 1704-1 刘畅（商务英语泛读）

网课直播最辛苦的是老师。老师熟悉操作流程以及课时内容，比平时的上课难度有所增加。但是我们在网课上学到的知识，非常清晰，并且所有的内容分配也非常明了。作为我们来说，应该知道老师的辛苦，在家更应该自律，及时消化老师上课所讲的东西。在这个网络极度发达的社会，唯有自制才能培养出强大的意志力。

2. 外语系 2019 级英语专业 外 1902-2 王心冉（大学语文）

为了响应国家防疫要求，我们在家中开始了网上学习，在保护我们健康的同时，做到停课不停学，在网课学习过程中，我不仅学到了丰富的课内知识，还掌握了许多课外内容，网上课堂让身处各地的同学团聚，也增加了老师上课的趣味，我们也有机会通过 App 重温课堂内容。



3. 外语系2019级 英语专业外1902-5 刘梦莹（英语听力技巧与应用）

疫情期间，我很感谢网络培训带给我的便捷，在这个特殊的时期，网络学习为我们提供了新的人生起点，迎来了新的教育方式。让我们随时随地不受地区、时间与空间的限制，能够快捷、方便地接受更多的新的知识。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



4. 外语系2019级商务英语专业 外1911-1李佩琦（英语听力技巧及应用）

病毒虽然阻挡了出门的脚步，但是阻挡不了学习的脚步，面对疫情，在家好好的待着，就是为国家做贡献。由于刚接触网课，网课对大家来说不仅是一种改革，更是一种挑战，对于英语听力而言，网课还是可以接受的，因为这是一门平时就要在私下费功夫练习的课程。



5. 外语系2019级商务英语专业 外1911-3程文俊（英语听力技巧及应用）

为了阻断疫情带来的延迟开学，停课不停学的最好实现方式便是网课了。手机和电脑都能有效实现我们的网上课程，为学习提供了极大的便利，但更需要我们提高自主学习能力，有利于督促形成良好的学习习惯。在英语听力的网课中，

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

清晰的字幕让我们不会错过老师说的每一句话,对于陌生的单词我们完全可以使用“暂停”键并将它记录下来,在学习上有了更大的自主性。



二、管理系

1. 管 1904-1 班李湘同学

对于第一次直播学习,感觉起来似乎少了点互动。或许是因为在教室中的课堂上课时,当我听不懂一个问题或者漏听了某个知识点,我可以在不影响别人的条件下,去问身边的同学,或者老师。从而更好的掌握老师所教授的知识。但直播教学也不是百无是处。抛开这次疫情的原因,直播教学会有直播回放,我们也可以在课下对我们上课听不懂的地方再反复观看几次,同样的也可以更深刻得去理解相应的知识点。总的来说,是一次新奇的体验,我相信同优秀的老师、好学的同学一起在丰富的教学资源条件下学习,我是可以学好、用好这门课所教授的知识。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



2. 管 1904-1 班刘虹泽同学

第一次经历线上课程，老师为了能让网课正常进行，采取了两种方案。第一种通过 QQ 电话的屏幕共享功能上课，老师会随机点名，寻找同学回答问题。基本上采用英语交流的上课方式，让大家提高英语语感。第二种是通过校园的签到功能查看班级到课人数，可以使学生有更好的自控能力。通过这一节课我能深刻地感受到线上课程的便利，也提高了我的自制力，是一种很好的方式。

3. 管 1913-3 班惠玉杰同学

网课开始，我们都怀着新鲜好奇的想法进入直播间，第一次上网络课虽然有些不熟悉，不过在老师的引导下马上克服了这种感觉。老师与我们讨论时事，并且认真分析。在言语中能切身的体会到，虽然隔着网络授课，但老师与同学们毫无距离感，老师运用图片鲜明的 PPT 给我们讲解，有很强的代入感，运用了大量的课上互动，课下老师还带领我们进行深入讨论。面对没有教材的情况，老师课前会在群聊中下发教学内容以及教学视频，利用手机或是电脑在网上学习，同学们能够清晰了解老师要讲解的重点，即便没有教材也能提前进行预习，同时可以在微信和 QQ 群里提出问题与老师进行线上互动，及时向老师提问题，参与到线上学习的每一个过程中。

4. 管 1904-1 班李艳玲同学

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

怀着矛盾的心情迎来了期待已久的直播课。刚上课老师会询问大家是否都提前查看了相关资料，调皮的小伙伴们已经开始用“1”刷屏，首次感到直播的气氛。随后正式开始上课，听到熟悉的声音，看到熟悉的名字，莫名觉得安心。课程中，令人意想不到的是，大家竟然开始抢答，不知不觉完全跟着老师的节奏在思考。网课形式也丝毫不耽误大家认真学习，课前预习，上课积极思考发言，课中做好笔记，课后巩固笔记。不管什么形式的课堂，只要相信自己，端正态度，都会乐在其中。



5. 管 1913-1 班王梓合同学

在疫情期间，能够做到将课程照常进行，这样已经非常不错了。毕竟不管是老师还是学生，都是第一次直播上课，我们还有许多地方需要改进，比如老师把握好课堂节奏，如何和学生保持良好的互动。学生在家应该如何创造良好的学习环境，如何在直播的过程中不因为电脑或者手机上的消息打扰到自己。学会在电子产品面前专注于学习，关注老师讲解的内容。这些都需要我们在今后的学习过程中不断探索才能更进一步。

三、机电工程系

1. 机 1701-1 班高振宇同学（数控加工与编程）

线上学习虽然不能面对面的交流，但可以通过学习平台沟通。其次，利用网络传递资料、交流问题，辅以任课老师的点名签到，保持了高课堂出勤率和效率。不足之处：课程采取看视频的方式，缺乏实时交流，注意力分散。

2. 机1851-1班于子辰同学（材料科学基础）

老师进行了网络试课，我们最先采用的软件是腾讯会议，声音清楚，课件播

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

放清楚，可以很好的保证我们课程的进行。老师非常有耐心，前期带领我们试验了多个备用软件，并听取我们学生的意见，制定了详细的课程计划。

3. 机 1901-1 班赵苗苗同学（高等数学）

老师们严谨的授课语言，生动又不失条理的笔记呈现，兼顾基础与强化，拓展练习更是提升了同学们的答题规范和核心素养。不会的地方可以下直播之后进行回放，进行再次学习，老师也会在QQ群中及时答疑。

四、经济系

1. 经 1811-3 班别文超（国际贸易实务）

由于疫情原因，为了保证同学与教师们安全，我校展开了线上学习。学习了一周后，很遗憾不能与老师相见，不过线上学习的方式非常新奇且便利，老师可以通过数据来观察同学们的学习情况，而同学们对于网课很积极，并对于网上提出问题与老师互动更活跃，调动了同学们学习的积极性与主动性。

2. 经1801-2班刘前（国际金融）

经过这段时间国际金融的学习，我感受到网络课程不仅能够方便快捷地学习到知识，还能让我们与老师及时地进行沟通，而且最好的地方就是老师会将讲课的课件及录制的视频等学习资料通过网络发给我们，以方便我们进行课前预习和课后复习，从而使我们能更好的萃取到专业知识的精华，尤其是在课后习题讲解上老师解释的非常详细，课前我不会的问题，在老师讲完后也变得非常清晰了。

3. 经1901-1班刘鑫睿（大学语文）

今天我们开始了第一节网课，这节课是张晓文老师带来的大学语文课。上课前还是很期待且有点激动的。因为由于疫情假期延长，无法上课也见不到同学，但是有了网课我们就可以在家学习并且通过视频见到同学们了。上完课最大的感触就是感激，感激国家有了如此的技术和力量才有机会在家里上课，感激学校做的决定让我们能停课不停学，感激老师精心准备给我们带来生动精彩的教学。老师们带来的网课都特别精彩，时不时互动让我非常喜欢。

五、信息工程系

1. 信1904-班邱敏（自动化专业）

《电路分析基础》是我的第一堂网课。此次网课不同于往常有黑板有讲桌的课堂，也不同于之前观看的那种是录好视频的网课，而是线上直播，限时答题、举手上台连线回答问题等功能都让我觉得很新奇很兴奋。学习过程中，师生可以通过白板的讨论区展开讨论，来不及记录的知识点可以通过截屏保留，并通过

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

看回放来弥补一些上课时遗漏的知识点。网课比我想象中的要方便很多，但也有些不便之处，比如系统繁忙时，网络不佳时往往会引起看不见答题卡，无法发言；看老师演算时不如在黑板上的效果好。总而言之，网上授课的形式极大地提高了我的自学能力和自律性。

2. 信1903-1班赵昕玥（通信工程专业）

在网上上课时仿佛又回到了学校，甚至比学校的时候更紧张，不得不使我更专注，精神更集中。今天我们通过腾讯课堂学习了《高等数学》，老师非常重视我们的第一堂课，所以准备工作和教学过程都十分到位，我甚至感觉似乎和现场教学没有什么区别，还有就是直播的这种方式能让我们更好地看清教学的资料，像ppt之类的东西都很好的呈现在了我们面前，而且我们能够看回放，哪怕这节课没有听清楚，课后还能再看一遍，这是非常好的方式。不过以后希望老师能够增加答疑的时间，使我们更好的接受新学的内容。

3. 信1801-1班邢东利（电子信息科学与技术专业）

这次的网上授课形式千千万万，QQ直播、知到、云班课等学习APP多种多样，给了我不同的课堂体验。在校上课课堂时间有限，有些知识点老师也可能几句略过，不会细讲，而针对重点知识，《信号与系统》老师在讲题之前都是先用ppt的笔写一遍，再公布答案；《概率论与数理统计》老师则直接调换摄像头对准笔记，采用手写的方式直接给出我们解题过程。同时，我们在播放网课的过程中遇到难理解的知识点可以及时截屏，在下课后能够拿出来继续分析，进行学习巩固，一些直播的网课也可以回放，若课堂上有不懂的地方，也能有更多时间记笔记。“哪里不会点哪里”，多次理解知识点能够使我达到更好的学习效果。

六、食品与生物工程系

1. 食1902-1班崔安祺（高数英语）

渐渐摆脱了假期慵懒怠惰的现象，也学习到了很多新知识，老师和学生互动也很多，能及时解决我们提出的问题，觉得网课的气氛挺好的，老师学生都比较活泼，老师会互动举手连麦让同学回答问题，同学有不懂的也会留言让老师看到，并及时解答。虽然疫情使我们无法及时返校，但通过线上学习的方式也可以拉近了同学与老师之间的距离，在学习群里，同学们积极发言，想出好点子。与老师的交流没有了面对面时的拘谨。因为是在家学习，不需要第二堂课换教室，可以趁热打铁接着巩固课堂上学习的知识。线上学习可以看回放，整理笔记的时候不懂得地方再看回放。各科都没有实体教材，只有课件和课本的照片，笔记整理起

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

来不方便。

2. 食1901-1班刘皓然（大学英语）

老师在线上授课的效果没有在线下授课来的实在，但是借助现在的科技手段能够很好的弥补线上教学的不足。对于大学英语这门课来讲，现有的不足是老师对学生的监督工作不够到位，但是线上教学更能提高学生的回答积极性。

3. 食1811-1班齐志江（农产品加工工艺学）

老师采用QQ群课堂的方式授课，使同学们可以听到老师的声音，更加贴近课堂，课上点名方式采用QQ群消息，简单明了老师们尽心尽力为我们讲课，提前试课，讲课过程中涉及很多软件，老师们辛苦了，通过各种软件的签到，举手，以及督促在线等方式保证了我们听课的效率。

七、国际交流学院

1. 国1811-1班卢丽媛（雅思课堂）

因为新冠病毒来袭的原因，我们的寒假变成了一个特殊的寒假，全国人民都在携手共同抗击疫情。也正因为新冠肺炎的原因，导致开学延期，但“停课不停学”，全国学校开展了网上授课的新型授课方式。

线上教学十分方便，可以避免在外被病毒感染，而且上课期间一不小心走神或没听清、没听懂的地方还能返回观看，查漏补缺。我一边在网课平台学习，一边记笔记，觉得难的知识点还可以再重复看，学习效率也比较高。但是网课脱离了传统的教学模式，可能时间长了自制力不强的人会松懈。不过有学校指导我们上课的老师的监督，每天上课下课打卡，群里的课堂提问和课堂课后作业，这些让我们的学习效率得到提高。

网课加老师辅导的方式也很新颖，给了我一种新的体验和感受，希望在接下来的学习中自己能学习到更多的东西。

2. 国1811-1肖涵文（市场营销）

线上授课学生参与度还是相对较高的，互动沟通无压力，比较方便自由。学习，不受时间、空间、地域的众多因素的影响。并且视频拥有多种类型，如视频、音频、ppt、图文、动画等。我校老师很负责任。但经常会出现网卡无法登录观看网课或者无法签到等问题。

3. 国1861-2班房浩（德语强化）

同学们都非常的积极，当老师提出问题的时候，都会很认真的去写。平时在班上不怎么积极不怎么活跃的同学，在群里面上课的时候，发现他的发言和他的

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

回答还是非常积极的，觉得非常的不错，而且在群里面上课的时候，氛围非常的不错，虽然这个形式简陋了一些，但是大家都非常的积极，非常愿意去配合，氛围特别的好。

八、会计系

1. 会1702-1班董雪（财务分析）

总体来说，本周的线上所有学习课程已经过半了，本以为线上学习会容易一些，但就实际情况来说，还是比较适应线下传统教学。单说对于财务分析课程的学习感受，我觉得徐老师通过直播课程教学，能够让我跟随老师的思路进行学习，并且做笔记的速度也完全可以跟得上，虽然没有纸质课本可以看，但老师把教材的内容都讲的很清晰，教材上的课后题也会对应上传到学习软件，而且可以逼着自己主动去学习做题，直播教学是我比较容易接受的线上教学模式，而且从一定程度上来说，我个人的线上学习效率和线下学习效率也没有差很多，所以可以接受线上教学。但疫情发生之后无法返校，也更加想念能在学校上课学习的日子，对于老师来说也做了很多努力帮助我们学习，特别感谢老师们的付出和帮助！希望疫情早日结束，重返校园学习！

通过这几天的学习，我感受到线上教学与线下教学比起来，缺少了师生互动的条件，但任课老师尽可能的与我们互动，线上文字交流包括连线答疑等等，学习上的问题都能够得到及时解答，所以没有特别要提出的建议。

2. 会1902-1班刘智超（微观经济学）

由于疫情原因，身为学生的我们没办法重新回到课堂听面对面老师授课。在这个特殊的时期，老师给我们进行了网上授课。上了十多年的学，第一次进行网上听课第一感觉就是新鲜，但新鲜之下也有一丝丝恐惧，害怕软件不会操作啊，害怕没有找到签到的地方老师会不会记我旷课啊身份的，但是当我上完微观经济法课之后我的恐惧都是多余的，老师给我们挑选的软件都是非常简单的，授课都是轻松的，愉悦的。老师因为不能面对面看到我们，没法看到我们的神情，特意把讲课速度放慢了，让我们更好的理解。老师也不会因为我们没有按时签到而责备，而是在群里耐心询问。与学生互动也很多。网课给我的感觉总体还是很好的，效率比在课堂上差。

3. 会1701-2班李健汉（管理会计学）

学院采用线上学习授课的方式，打破了时间和空间上的限制，不用出门就可以完成教与学的任务，既不耽误学习，又可以保证老师学生的安全，未来的几天

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

希望老师可以在课程中多提一些问题让学生们回答，老师的课程安排很合理。建议课程可以适当加量，适当增加签到次数。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

附件8.

各系任课教师第一周网上授课反馈（老中青教师节选）

一、外语系教师首周授课感受

1. 外语系朝鲜语教研室主任王艺静（朝鲜语泛读）

疫情期间，让我接触了新鲜的教学手段，经过培训和各种实践，一路摸索，一路尝试，从开始的手忙脚乱到现在渐渐入境。在此期间，通过线上教学，不仅师生之间零距离沟通和交流，而且可以使我有更大的时间去寻找教学资源，听各种直播在线教学方法，来丰富自己的教学水平，提高自己的业务能力。

2. 外语系日语教师谭玮（基础日语）

由于疫情导致开学延期，我校本着“停课不停学”的理念进行线上教学。本人在最短的时间内学会使用各种软件和工具来制作网课和进行网上互动教学，新颖的上课方式中答疑解惑对我和学生来说，是挑战也是成长。

3. 外语系英语教师程美丽（大学英语）

疫情期间我需要在最短的时间内学会使用各种软件和工具来制作网课和进行网上互动教学，这对我来说是挑战也是成长。

4. 外语系英语教师魏冠艺（英语阅读）

本次网上授课，感觉自己利用线下备课、线上录课、线上直播的方式，能有更多的时间来解答学生的疑问，关注学生的个体差异，增加与学生的互动交流。特殊时期的教学形式使得教师要改变自己的备课方式，改变教学形式，改变互动模式，只有愿意改变，不断努力学习，才能顺应并适应教育发展的需求。

5. 外语系英语教研室主任单国谦（英语写作）

疫情使得线下上课成为不可能，但同时又给线上教学提供了机会。疫情倒逼教师学习和使用各种媒体和平台来实现线上教学，这次线上教学的尝试将使得今后的翻转课堂教学模式得到进一步的加强，为进一步探索混合式教学提供了契机，对进一步促进教学效率，推动教学改革有着积极的作用。

二、管理系教师首周授课感受

1. 管理系王莹老师（临近退休的老教师）

线上教学对于我来说是第一次，有很多地方需要摸索和尝试。在这几天的线上教学备课中，我发现线上教学更有利于整合优秀网络资源，提高内容质量。线上有很多优秀的课程资源，老师们可以利用好网络上的各类优质教育资源，提高

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

学习内容的质量，多在网上学学别人的优秀教学案例和设计，精进自己的教学设计，让教学内容更吸引学生。



2. 管理系由玉坤老师

在准备第一周网络课和完成第一周在线直播授课的过程中，我从直播授课平台的选择、课堂师生互动的设计到如何让学生更好地进行课后学习等三个方面都有了更深层次的体会。在后续的网络教学中，我将根据实际情况，多与其他老师探讨，更好地利用线上教学方式，扬长避短，让线上和线下相辅相成，不断持续改进，保证教学质量，圆满地完成网络教学任务。

3. 管理系胡翠霞老师

为响应“停课不停学”号召，尽管条件有限，对于网络直播授课又是新手，但是老师们的态度都非常的认真。为了更好的教学效果，老师们都想尽了办法。先是从硬件设备上，我利用了耳麦、手写板或手写笔等教学工具。在授课过程中，虽然不能与学生面对面，但是教学互动不能少。课堂签到、举手连麦、互动答题、弹幕留言等等多种互动方式交替使用，让学生不觉得上课枯燥。与此同时，老师大都选择了上课过程中的自动录像功能，下课后同学们可以观看课堂回放，也方便了没及时上课的同学观看上课内容。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告



4. 管理系苏洋老师

困难即机会，这次突如其来的事件，也许正是锻炼和提高教师和同学的自学能力、培养教师进行多模式教学改革的好机遇。“换位思考，立足于学生，站在学生的角度考虑我怎么样能学懂学好这门课。”无论是网络平台的选取，教学模式的确定，还是作业的布置与批改，都基于这一立场，即使不与学生面对面交流，我相信我们能保障课程的学习效果。



6. 管理系杨锐老师

为了打赢这场突如其来的新冠肺炎疫情阻击战，我们暂时停止了教室里传统的面对面教学。网络授课实现了老师和同学之间跨越时间和空间的交流，真真切切让我们体会到了混合式教学给大家的便利。网络授课固然有其弊端，需要师生在直接交流中触碰思想的火花。但是，既然当下只能选择网络教学，那就以开放的态度接受、适应并充分利用。此刻，我更想说，谢谢同学们的积极配合和反

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

馈！希望大家主动思考，不要在海量视频中迷失自我。深信疫情终会战胜，春暖花开之时不再遥远。期待早日和同学在校园课堂见！



7. 管理系王崇红老师

为了确保顺利正式开课，我与同学们进行了充分的课前磨合，在平台上设置学习任务、发送通知、布置作业，师生共同熟悉平台的各项功能，测试各个软件是否存在问题。为了防止单一工具出现问题，我利用台式电脑，笔记本与手机多种工具进行线上课程，虽然目前对于软件的操作还并不熟悉，但希望通过课前的一次次的尝试与磨合，尽快解决线上课程的技术问题，实现与同学们的直播互动交流，来保证正式开课时的顺利无阻。



三、会计系教师首周授课感受

1. 会计系青年教师迟甜甜老师

依托教学平台，采用录播或直播方式授课，学生可以进行回放，对于难理解的知识点可进行多次学习。但线上教学难以保证师生互动，无法观察到学生学习

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

状态，很难知道对于学生而言哪个知识点难理解，也很难知道学生是否存在挂课现象。受平台提供信息限制，无法掌握课程内容学生是在哪个时间段完成了学习。

2. 会计系青年教师相福刚老师

通过课程后台清晰看到选课学生人数以及每位同学在线观看授课视频个数和时长等信息，便于平时考勤与考核。在线课程门类多，容易找到同教材同学分的课程。在线课程的授课师资力量雄厚，整合资源提升教学效果。学生操作比较容易，只需一次注册选课，后期听课直接点击进入。

缺点是互动性较差，学生在线观看授课视频有时出现卡顿或者系统崩溃的情况。

3. 会计系老教师汪金燕老师

通过网络录播形式进行授课，学生当堂消化不了，课后可以数遍观看，提高教学效果。网络布置作业方便，可以在确定时间内要求学生作答并上交。网络平台可以存储许多资料，供学生使用。缺点是容易受网络速度影响。不同的App上课，增加了学生负担而且伤害眼睛，另外，无法真正看到学生的学习状态。

四、机电系教师首周授课感受

1. 机电系全洪月老师

在这一周的线上教学过程中，机械设计线上教学使用的是中国大学慕课，但是存在一个问题，就是学生观看视频时间总是显示为0，不能准确的记录学生的观看记录，即便显示学生准确的观看时间，也不能时时监控学生观看的真实性。视频观看完以后，我通过腾讯课堂给学生进行答疑、总结。整个一节课，是多个软件的切换，使用起来比较麻烦。

2. 机电系张芹英老师

线上教学由于缺少互动的真实体现，对学生掌握知识点情况无法把控，对教师我认为做足课前准备，重新整改课堂内容的PPT，内容精简，找准教学内容和教学方法的最佳结合点。对学生主要是一个自主学习，自我约束能力体现。

3. 机电系贾森老师

网络教学应该涵盖丰富的知识库，特别是课外资源，能够调动学生的学习兴趣，同时应该完善评价系统，监控系统，课后管理，能够实时管控学生上课状态，避免懒惰性增强。另外应该简单快捷，所有的人能够看一眼就能熟练运用。还有一点，课时之间尽量空出一段时间，防止用眼疲劳。

五、建筑工程系教师首周授课感受

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

1. 建筑工程系姜艳艳老师

腾讯课堂直播方式比较快捷，而网上教学可以使用翻转课堂等方式提高学生的积极主动性，并让授课老师可以多方面多层次了解学生的学习效果；但是对人数较多的教学班级，网上教学效果不明显，使教师对课堂的控制力减弱。

2. 建筑工程系贾鲁民老师

线上教学能真正使学生们“停课不停学”，使教学突破了疫情的控制，并且腾讯在大规模线上教学情况下提供了良好的系统质量；但是线上教学我们面对的屏幕，无法根据学生的实时状态去调整授课步调。

3. 建筑工程系青年教师潘萌老师

这种教学方式确实非常新颖，能调动大部分学生的上课积极性；但是考虑到学生视听健康，建议将上课时长缩短，例如一节课三十分钟一休息，让眼睛得到舒缓，大课间休息久一点可以做做操休息下。

六、经济系教师首周授课感

1. 经济系青年教师：周洁老师

3月2日进行了《国际贸易实务》课程，第一大节课用的腾讯课堂，播放录制课程，同学们的到课情况还可以，态度很积极，认真的听课，互动也很好。能够看出同学们积压已久的学习欲望得到了释放。中间卡顿两三次，但是到了九点左右，直播进行不了了，就改为学习通客户端看视频。

第二大节的时候，学习通签到签不了，因为在线人数太多，学生都登不进去。十点开始的第二大节课，客户端的腾讯课堂直播进不去，直接让学生看学习通的录课视频。关于网络卡顿问题还需要采取一些备用方案作补充。



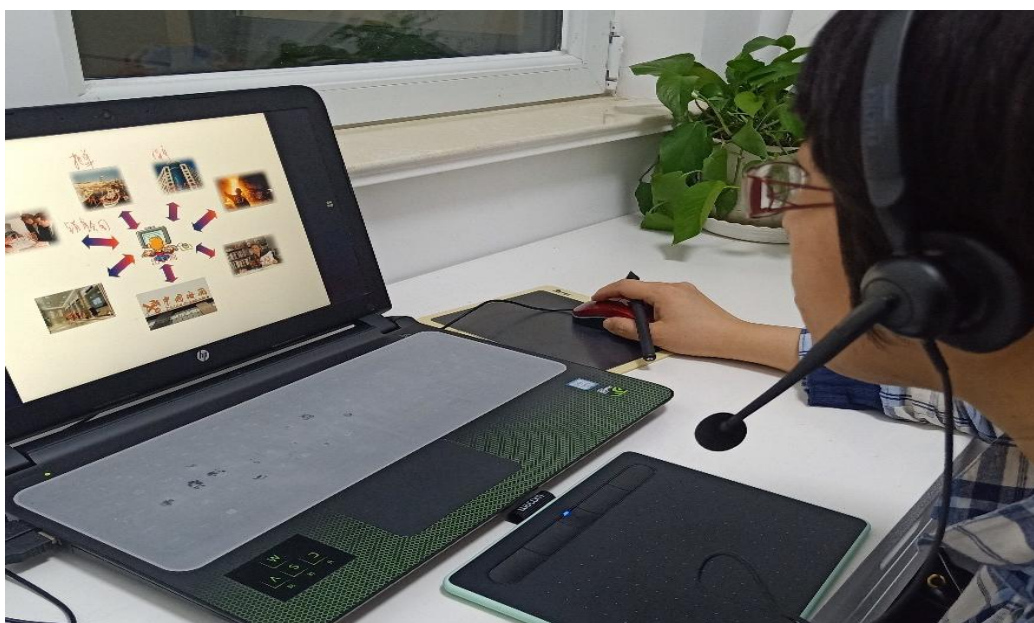
2. 经济系中年教师：孙相云老师

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

3月4日进行了《国际贸易单证》课程，由于这门课程的过程中，应将所学知识与实践相结合，通过案例分析，努力提高分析问题、解决问题的能力。因此，我们所选择的平台必须能实现讨论的功能。如果只有教师在讲，学生不能很好参与，那么教学效果将大打折扣。针对这个问题，准备一个手写板是不错的选择，此外，在讲解知识点的过程中，用笔作出标记，可以起到提醒的作用，可以加深学生印象，使他们更加明确学习的重点和难点。

3. 经济系老教师孙志毅老师

3月6日进行了《政治经济学》课程，由于是一门任选课，涉及到了会计系的7个班级，开始会担心学生出勤率的问题，但是同学们在课前都能主动的联系老师，上课前提前进入直播课堂等待，第一节课出勤率100%，同学们学习积极性还是比较高，授课过程中也没有出现网络延迟的现象，比较顺利。直播出现的弊端就是对学生掌握知识的情况了解不够，与课堂面授还是存在一定的差距。



七、食品系教师首周授课感受

1. 食品系青年教师姜倩倩老师

目前线上开课近一周，实际上我们已准备了数周。在疫情特殊时期下，在我看来线上授课方式是一种挑战，需要教学设计的精细化，系统化教学活动的有效实施。在线上教学的机遇下，我们教师更应增加与学生的师生感情，进一步思考和提高教学质量，但线上教学还是不能够完全取代线下教学，如何有效的结合，也是后疫情时代我们需要思考和实施的关键点。

2. 食品系中年教师王晓君老师

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

王晓君老师采用单元式教学法，即将一次课分为3-4个单元，每个单元均包括签到、学习视频、做配题三个环节，已上4次课，其签到率、视频学习率、配题完成率，均为100%，已有同学反馈，这种教学方法能使知识点得到及时巩固。

3. 食品系老教师姜爱莉老师

一周课程采取直播与录课两种形式，本周周末，在学生没有课的时候，开展一次答疑课，主要征求学生意见，对下一步上课方式做参考。本周教学效果比较理想，学生能按照老师的节奏听讲。

八、文法系教师首周授课感受

1. 文法系孔李茜老师

学校进行相关网络技术培训以及搭建相应技术交流平台后，自己对相软件操作熟悉了很多，网络授课比较顺畅。由于有些传统教学内容不适合网课，可以以此为契机推进相关教学内容和方式的改革，突破教学瓶颈。

存在的问题反馈：网络有时较卡，不仅学生客户端，甚至教师端也会出现掉线现象，给教学带来不便；有些不太卡的软件难以实现真正让学生“上台”展现（如：演讲、展现PPT等）。

2. 文法系李金蔓老师

我采用的方法是综合各个平台相对优势的功能。不得不说，对着电脑讲课要比站在讲台上难得多，因为我们无法直接看到学生的反应，也不能第一时间了解学生的感受，会不停跟学生确认：我说话能听清楚吗？大家听明白了吗？面对新的教学形式，也要有与之相对应的教学语言与方法，比如讲课过程中为了确认同学们听课状态，也会用网络语言去吸引大家注意，比如“这个新闻大家看过的请扣1”。

3. 文法系张威老师

在上课过程中，每堂课利用一个到两个热点问题，进行投票并增加举手环节，连线学生进行互动，大家可以在讨论区分享自己的观点，最后老师进行总结，增加了课堂的趣味性。存在的问题：学生没有电子教材，可能听课比较困难容易走神。另外，不能很好监控学生是否持续听课。

九、信息工程系教师首周授课感受

1. 青年教师层次

青年教师专业出身、年纪轻，接受新鲜事物很快，经过学院安排的专业讲解之后，对上课软件的各项功能都轻松掌握。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

在授课方面，线上教学受到硬件，网络等限制，师生都会遇到相关问题；离开教师的视线，线上教学对学生知识掌握程度的了解不够全面，也有部分学生听课不够认真。又加上外界的各种诱惑，自制力差的学生，容易敷衍学习过程，效率低，虚度光阴。（姚燕娜、张帆老师）

2. 中年教师层次

中年教师是我系的中流砥柱，人数也是最多的，这部分老师本身专业素质较强、教学经验也是更加丰富，对线上教学也是更加游刃有余。

在线上教学的体验中，部分老师发现线上教学可以提高学生的学习兴趣，互动性比课堂教学要好，同学们在举手回答问题时非常踊跃。同时老师的多个备选方案也为学生提供了更多的学习资源。（李超、张静、徐红梅老师）

良好的教学效果离不开前期的准备。因为前期工作准备非常充分（课前发放相关教学资料及授课视频等），学生对线上教学普遍反映较好，经过投票，大半的同学认为线上教学比线下更利于他们对知识点的掌握。但是也暴露缺点，是来自任课老师的担忧，怕一些自控力差的学生并不能很好的利于这种教学方法。（高慧、刘美娟、荆蕾、徐洪霞老师）

3. 老年教师层次

老教师在线上教学中表现也不俗，结合多年课堂教学的经验，对个别教师进行了线上教学的指导之后，老教师的线上教学成绩也很突出。部分老师提出如果能加入手写板，效果会更好一些。学院在当前情况下，可以考虑为教师配置若干网络教学设备供教师使用，待采取课堂教学时，再还回学院。另外，学院最好能解决电子版教材，有的电子版教材教师自己弄不到的。（郭英彪老师）

十、国教学院首周授课感受

1. 青年教师：梁晓静《德语强化2》

线上教学时，学生可以随时提出问题，老师随时进行解答。线上教学增加了学习的自由度。对于腼腆的学生，在线上可以大胆的提问题，回答问题。同时线上教学可以提高学生学习的自制力。但是线上教学时学生的听课状态的监控很难把握。

2. 中年教师：葛泳亮《IELTS听说读写4-2》

线上教学最大特点是可重复性强，在线学习可以反复学习，学生可以根据自己学习的需要，重听或重学部分内容，从而更好地掌握所学内容，并充分巩固学习效果。

烟台大学文经学院线上教学第一周质量报告

优势：

- (1) 对于重难点内容，通过反复重学，反复思考，来帮助彻底的理解和掌握
- (2) 重复学习可以更好的复习和巩固所学的知识
- (3) 避免在课堂学习中容易出现的学过就忘的问题

十一、基础部教师首周授课感受

1. 基础部中年教师孙海英老师

线上教学已经进行了一个周，从学情报告和出勤率上来看还不错，大多数学生都积极地参与到课堂中来。分析原因一定程度上是因为特殊时期的新颖的教与学方式和环境的改变，吸引了学生。学习的环境比较随意没有束缚。对教师来讲，能共享很多很好的线上教学资源，对自己的教学也是一个促进和提高。

但也存在令人担忧的一面，尽管线上有很多互动的方式，我们无法知道学生的真实的参与度，网络并不能达到面对面的实时沟通，互动次数受限，一些讨论和发言很难避免复制、粘贴的情况。

2. 基础部中年教师孙华娟老师

对于网络直播课，自己几乎是从零起步。从周一第一堂直播课的手忙脚乱，到第一周最后一次网课的相对顺手，期间少不了同事间的交流切磋、互帮互助以及学生对老师的体谅与建议。为了快速提升自己直播课的授课水平，建议学院组织有授课经验的老师们多为大家传授一下直播课授课经验。

3. 基础部中年教师李高尚

建议采用线上线下混合的教学模式。例如：课前，采用智慧树的翻转课堂发布预习任务，学生自己找时间完成视频收看和资料阅读；课中，利用“腾讯课堂”平台上直播课，先简要总结知识点，再答疑解惑，最后讨论、做题；课后，学生在规定的时间内完成翻转课堂中的作业，并提交。

直播课时，答疑、讨论和做题时间要多，两节课90分钟的时间里，建议30-45分钟。这样能增强师生互动，提高学生的课堂参与率，学习效果好。